

# នគរបាលកម្ពុជាយកសាន្តធម្ម័យ និង សហគ្រនីនគរណ៍យកសាន្តធម្ម័យ



រៀបចំរៀបចំ  
សាធារណៈ

ប្រធានាធិបត្រិទ្ធសារីយេសាដូអិលីយ៉ែល YANG, JEONGHEE

នៃ លោកស្រី អាណ សុខាត និលលោក នាត សុខាត

៦០៦០





# ក្រសួងការអប់រំ និងការពារ នាយកដ្ឋាននគរបាល និងការអប់រំ និងការពារ

អុធមិត្តា

នាយកដ្ឋាននគរបាល និងការអប់រំ និងការពារ

ផ្សេងៗ និងការអប់រំ និងការពារ

១. លោកស្រី អាត សុជាត អនុប្រធាននៃបាត់កីមង់ជូនជាយ និងអភិវឌ្ឍន៍ជនបទ

២. លោក ខាង សុជាត មន្ត្រីនាយកដ្ឋាននគរបាលជូនជាយកសិកម្ម ក្រោប្រមាណ៖ និងនៅក្នុង

ប្រធានាធិបតេយ្យ និងការអប់រំ និងការពារ

បណ្ឌិត Yang, Jeonghee សាស្ត្រាថាក្រុង និងនៅក្នុងប្រធានាធិបតេយ្យ និងការអប់រំ និងការពារ

និងការអប់រំ និងការពារ

១. លោក ជាន ទុច ប្រធានការិយាល័យអប់រំជូនជាយ និងនាយកដ្ឋាននគរបាលជូនជាយកសិកម្ម ក្រោប្រមាណ៖ និងនៅក្នុង

២. លោក វីរ ពុទ្ធបី មន្ត្រីការិយាល័យអប់រំជូនជាយ និងនាយកដ្ឋាននគរបាលជូនជាយកសិកម្ម ក្រោប្រមាណ៖ និងនៅក្នុង

នាយកដ្ឋាននគរបាល និងការអប់រំ និងការពារ

នាយកដ្ឋាននគរបាល និងការអប់រំ និងការពារ

ចំណាំ ១

ឆ្នាំ ២០២០



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា  
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

ក្រសួងសំគាល់ នគរបាល និងសេដ្ឋកិច្ច

## សិទ្ធិកថ្វីលអំណាគគុណ

នាយកដ្ឋានព្រៃត្រាយកសិកម្ម ព្រាពមាត្រ និងនេសាទ ខែរសុធកសិកម្ម ព្រាពមាត្រ និងនេសាទ ស្ថីមចេស្សរកបច្ចេកទេសទាំងនេះ គឺជាបានប្រព័ន្ធដលប្រាយកដទន្លេ ហើយនានប្រព័ន្ធដលប្រាយកដទន្លេ និងកសិកម្ម ទាំងអ្នកបានកន្លែង ការកំណត់ត្រាប្រាយកដទន្លេ និងកសិកម្ម និងសារមនុបត្រាន។

ព្រៃ នាទី ឱរ៉ាក ទៅ បរិស្ថាប័ណ្ណ នៅថ្ងៃ ៣០ មេសា ២០១៩  
កាលពីក្នុងការប្រើប្រាស់បច្ចេកទេស និង បច្ចេកទេស

ବନ୍ଧୁକାଳ ହେଲେ କିମ୍ବା

សាខាអ៊ូរ៉ា

ការងារជូនជាយកសារកម្ពុជា ត្រូវប្រមាណ និងនេសាទ បានដើរគ្នានៅឯ៉ាងសំខាន់ក្នុងការធ្វើប្រព័ន្ធសំខាន់ក្នុងការងារជូនជាយកសារកម្ពុជា ដើម្បីការផ្តល់ព័ត៌មាន ការអប់រំ ការបណ្តុះបណ្តាល និងការធ្វើបច្ចេកវិទ្យាកសិកម្ម សម្របប្រកបដោយនវានុវត្តន៍។ យើងបានដឹងហើយថា កសិកម្មគឺជាដីសំយោគទិភាពមួយក្នុងចំណោម វិស់យដ្ឋានទៀត ដែលជាយុទ្ធឌ្រោងកំណើនសេដ្ឋកិច្ចជាតិ និងជាតាសាលិនុខស្សែង ជាតិសេសសជ្ជូនការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចជនបទ។ ដើម្បីក្នុងបាននូវគុណភាពសេដ្ឋកិច្ចកសិកម្ម បង្កើនជលិតភាពកសិកម្ម និងការប្រកួតប្រជែងតាមតម្លៃការទិញវា ឯណាបាន មនុស្សសម្រាប់ការងារជូនជាយកសារកម្ពុជា ត្រូវប្រមាណ និងនេសាទ និងកសិករចាប់បានថ្មីក្នុងការពង្រីក និងធ្វើការអភិវឌ្ឍន៍ឱ្យមានការប្របៀវឡើង។ សកម្មភាពទាំងនេះបានទាមទារឱ្យមានការចូលរួមពីអនុវត្តិសំយោះ ជាតិសេសនាយកដ្ឋានជូនជាយកសារកម្ពុជា ត្រូវប្រមាណ និងនេសាទដែលមានគ្នានៅឯ៉ាងសំខាន់ក្នុងការទំនាក់ទំនង និងសម្របសម្រួលការធ្វើបច្ចេកវិទ្យាកសិកម្ម។ ជាការពិតណាស់ការងារជូនជាយកសារកម្ពុជានៅក្នុងការប្រកួតប្រជែង ៦០មក ឡើង។ ទេះប៉ុជា នៅថ្ងៃនេះឆ្នាំ១៩៧៨ ដល់ឆ្នាំ១៩៨៩ ចំណែកសម្រួលនូវបានមនុស្ស និងសេវាដូនជាយកសារកម្ពុជាដែលបានបំផុត បំផ្តាល់យ៉ាងណាក់ដោយ កំរាលដ្ឋាកិច្ចបាល ជាតិសេសសក្រសួងកសិកម្ម ត្រូវប្រមាណ និងនេសាទបានបន្ថយកចិត្តទុកដាក់ ដូចប៉ានិងការប្រកួតប្រជែង ឬការងារជូនជាយកសារកម្ពុជា ជាក់ស្តីដាក់ដ្ឋាកិច្ចបាលនៃសាធារណរដ្ឋក្រុង តាមរយៈសាធិកម្មសហគមន៍ជនបទ ក្នុង នៃក្រសួងកសិកម្ម ចំណើរការ និងកិច្ចការជនបទ បានធ្វើការតាំងឡើងការអភិវឌ្ឍន៍បានមនុស្សដោយបានផ្តល់ទាំងសម្រាប់ និងចំណុច។

ខ្ញុំមានជំនួយចិត្តយ៉ាងមុកមាំមា សៀវភៅភាស្តីពី ការផ្សេងៗរបាយកសិកម្ម និងសហគ្រឿនភាពកសិកម្ម នឹងបានចូលរួមចំណោកក្នុងការអភិវឌ្ឍនេបានមនុស្ស ផ្សេងៗរបាយកសិកម្មបានយ៉ាងល្អ ព្រមទាំងទទួលបាននូវការគាំទ្រ និងការបើប្រាស់បានយ៉ាងទូលបំទូលាយពីកសិករ និងភាគក់ងារដៃព្រឹងរបាយកសិកម្មនៅតាមមូលដ្ឋាន។

## ទាញការ

មេដ្ឋនទី ១ លំនាំដើម និងវិធីសាស្ត្រនៃការធ្វើធនធានយកសិកម្ម .....	4
១.១ ប្រភពនៃការធ្វើធនធានយកសិកម្ម .....	5
១.២ និយមន៍យោងការធ្វើធនធានយកសិកម្ម .....	6
១.៣ គោលការណ៍នៃការធ្វើធនធានយកសិកម្ម .....	6
១.៤ ប្រភទ និងលក្ខណៈសម្រាប់ត្រូវការធ្វើធនធានយកសិកម្ម .....	9
១.៥ វិធីសាស្ត្រធ្វើធនធានយកសិកម្ម .....	9
១.៦ តួនាទីភ្លាក់ងារធ្វើធនធានយកសិកម្ម .....	17
១.៧ ការធ្វើធនធានយកសិកម្ម .....	17
មេដ្ឋនទី ២ ជំនាញទៅការទំនង និងសម្របសម្រួលក្នុងការងារធ្វើធនធានយកសិកម្ម .....	21
២.១ តើទំនាក់ទំនងជាមីនី? .....	21
២.២ កម្រិតនៃទំនាក់ទំនង .....	22
២.៣ ដំណើរការនៃទំនាក់ទំនង .....	24
២.៤ ខបសក្នុងការទំនាក់ទំនង .....	25
២.៥ តើត្រូវធ្វើបែបណាទីបែបត្រូវយកដាមុកទាក់ទងដើម្បីលួម្ចាក់បាន? .....	27
២.៦ តើការសម្របសម្រួលជាមីនី? .....	27
២.៧ តើជម្លោះជាមីនី? .....	29
មេដ្ឋនទី ៣ សហគ្រឿនភាពកសិកម្ម .....	31
៣.១. តើសហគ្រឿនភាពជាមីនី? .....	31
៣.២. សហគ្រឿនភាពក្នុងការងារកសិកម្ម .....	33
៣.៣. ការរំលែកអ្នកជំនាញសម្រាប់សហគ្រឿនកសិកម្ម .....	35
៣.៤. ការកំណត់ទីផ្សារ .....	36
៣.៥ ការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុ និងហានិភ័យ .....	40
មេដ្ឋនទី ៤ ការយកបៀបសម្រួលសម្រួលស្មើ .....	43
មេដ្ឋនទី ៥ លក្ខណៈរបស់កសិកម្ម និងចំណោះដើងថ្មីៗ .....	46
៥.១ លក្ខណៈរបស់កសិកម្ម .....	46
៥.២. ចំណោះដើងថ្មីៗ .....	47
មេដ្ឋនទី ៦ ការសម្រចចិត្តធ្វើការផ្តាស់ប្តូរ .....	49
មេដ្ឋនទី ៧ កសិកម្មធ្វើធនធានយកសិកម្ម .....	51
៧.១ និយមន៍យោង .....	51
៧.២ គោលបំណង .....	51
៧.៣ ដំណើរការនៃការធ្វើធនធានយកសិកម្ម .....	52
៧.៣.១ ការធ្វើធនធានយកសិកម្ម .....	52
៧.៣.២ ការគំទ្របច្ចេកទេស និងសម្ងាត់ .....	53
៧.៣.៣ ការទទួលស្ថាប់ជាកសិកម្មធ្វើធនធានយកសិកម្ម .....	53
៧.៣.៤ ការតាមដាន និងរាយការណ៍សម្រួលភាពកសិកម្មធ្វើធនធានយកសិកម្ម .....	53
៧.៤ កសារយោង .....	54

## មេច្បាស់ទី ១

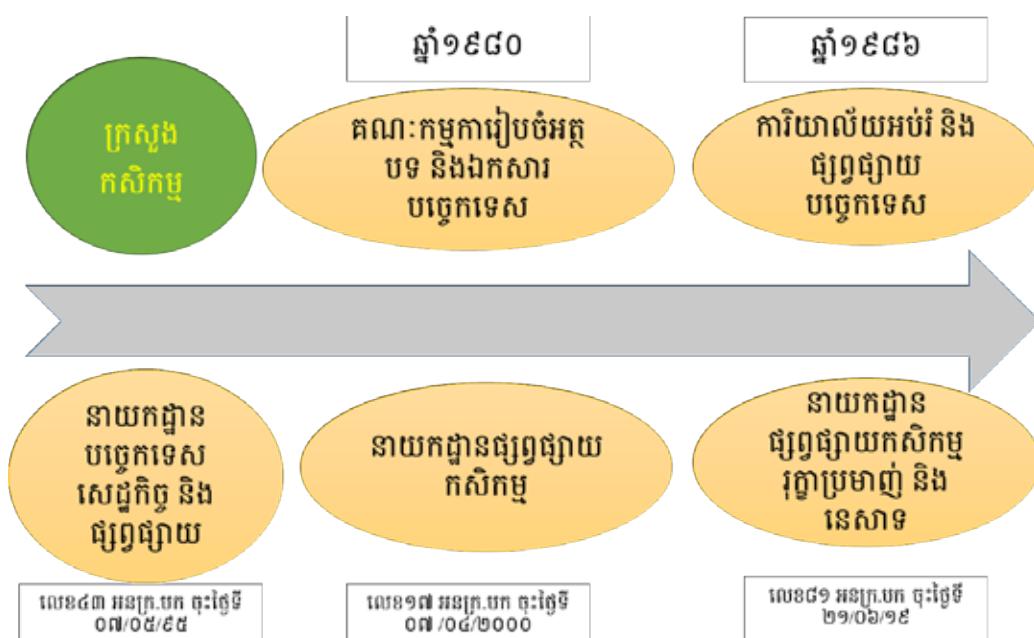
### ជំនាំបឹង និលតិចិសាស្ត្រនៃការង្រៀនដ្ឋាន

#### ១.១ ប្រព័ន្ធដែការង្រៀនដ្ឋាន

ការងារផ្សេងៗរបស់ប្រព័ន្ធដែការង្រៀនដ្ឋាន គឺយកត្រូវបានគេចាត់ទុកចាតាការអប់រំក្រាងការមួយ ដើម្បីពង្រីកដំណោះដី ទស្សន៍វិស័យ បច្ចេកវិទ្យា និងការធ្វើសំបុរាណក្នុងតំបន់ និងត្រូវបានគេពិពណ៌នាទាតាការអប់រំផ្សេងៗ ផ្សាយ។ ពាក្យចា ការអប់រំផ្សេងៗផ្សាយ វាគីជាប្រព័ន្ធដែការង្រៀនដ្ឋាន ដើម្បីបញ្ជាប់ដំណោះដីដល់ប្រជាធិបតេយ្យនៅតាមដនបទ នៅប្រើប្រាស់នៅង។

ការងារផ្សេងៗផ្សាយត្រូវបានគេមើលយើត្រូវបានគេប្រើប្រាស់យ៉ាងទូលំទូលាយនៅតាមតំបន់មួយចំនួនដូចជា អាមេរិកខាងដី និងតំបន់ទីបីអូប៊ា មិនត្រូវមែនប្រទេសកម្ពុជាមាន អង្គភាព ក្រុមហ៊ុន និងស្ថាប័នជាប្រើបាននៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាកំពុងប្រើប្រាស់កម្ពុជានិងផ្សេងៗផ្សាយកសិកម្ម រួមមាន ស្ថាប័ន រាយកដ្ឋានផ្សេងៗផ្សាយកសិកម្ម ឯក្រាមបាន (និងនេសាទ) អង្គភាពក្រោងកិច្ចាល ទីតាំងកំណត់ ព្រមទាំង ស្ថាប័នអនុដោកជាប្រើបាន។

រាយកដ្ឋានផ្សេងៗផ្សាយកសិកម្ម បានយកចិត្តទុកដាក់អភិវឌ្ឍនិស័យផ្សេងៗផ្សាយកសិកម្មនេះការពិន្ទេរោងទី ១៩៩០ មកម្ខោះ បន្ទាប់មកកំណត់នានាដំបូងបង្កើតឱ្យមានស្ថាប័នដូរការរបស់ជាតិនៅខេមសា ឆ្នាំ ១៩៩៦ ។ ចំនាសម្ព័ន្ធនេះស្ថាប័ននេះ គីប់ចាប់ពីថ្ងៃការបុណ្យដល់ខេត្ត ក្រោង និងផ្សេងៗផ្សេងៗផ្សាយកសិកម្ម។ (Liv Leang Hy, 1998)។



រូបភាពទី១. ដំណើរការបង្កើតអង្គភាពផ្សេងៗផ្សាយកសិកម្ម

#### ១.២ គិម្រោន់ការប្រព័ន្ធបណ្ឌីកសិក្សា

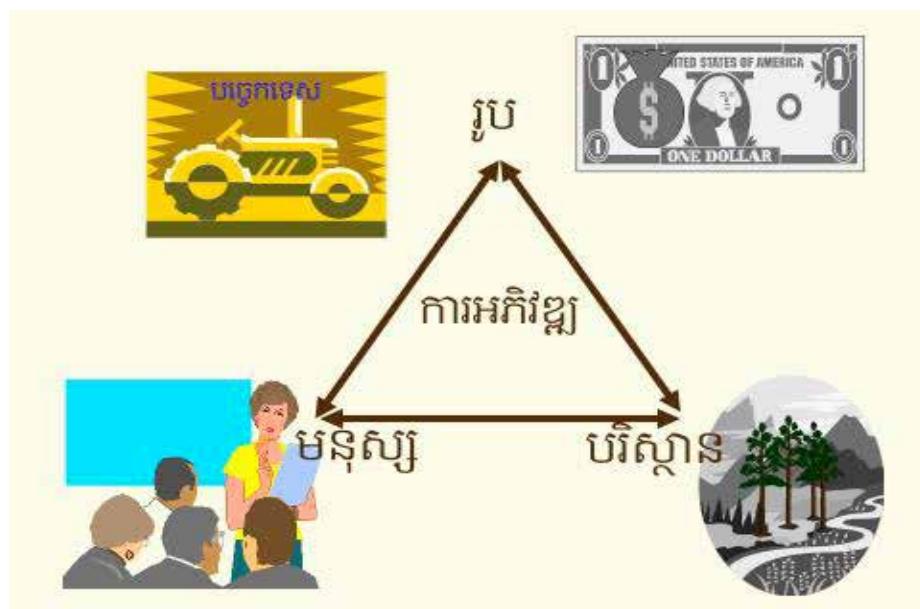
ការផ្សេងៗរបស់ក្នុងតីជាថីជីសាស្ត្រ និងមធ្យាបាយផ្សេងៗក្នុងការទំនងដើម្បីផ្តល់និងទទួលព័ត៌មានផ្តល់ការអប់រំ ផ្តល់យោបល់ ព្រមទាំងការផ្សេងៗក្នុងការសែម្រចចិត្តឱ្យបានត្រឹមត្រូវគ្រប់ផ្សេងៗព្រាយ ដើម្បីជួយប្រាការផ្តាស់បុរុបស់ក្នុងតីជាថីជីសាស្ត្រ ក្នុងគោលបំណងទទួលបានអភិប្លោយដាននូម បុជាសារធានៗ។ វាក៏ជាការអប់រំក្រោប្រព័ន្ធដែលមនុស្សពេញវិយ និងយុវជនរបស់ក្នុងតីជាថីជីសាស្ត្រ និងក្នុងការអនុវត្តផ្តាស់សម្រាប់លើកកម្មសំខាន់ការពារស់នៅតាមដនបទផងដែរ (Chauhan, 2007) ។

មានចំនួចសំខាន់ ៣ ដែលជារូបការងារផ្សេងៗដូចជាយកសារកិច្ចដើម្បីខ្លួនការផ្តាស់ប្តូរតាមបែបនិរន្តរភាព ៖

- ១) ផ្ទុករប (វិធីសារស្ថិតិកម្មកសិកម្ម ការអនុសាស្ត្រធន ការគ្រប់គ្រងកសិកម្ម ...)

២) ទស្សន៍ (ចិត្តលក្ខណៈ ដំឡើ...)

៣) បិស្បាន (ការគ្រប់គ្រងបិស្បាន និងការអភិរក្ស)។



សភាពទី២. ការធ្វើព្យាយកសិកម្មដើម្បីផ្តល់ព្យាយុមានការធ្វើសំបុត្រាមបែន្ទិរភាព

### ១.៣ តាមរបាយការណ៍នៃលក្ខាន់ខ្លួនដូចមួយកសិកម្ម

ការដោរព្យួរជ្រាយកសិកម្ម គឺជាសកម្មភាពប្រកបដោយគោលបំណងជាក់លាក់បស់ស្ថាបនមួយដែលមាន តួនាទី ផ្តល់ព្យួរទៅក្នុងសហគមន៍ដើម្បីធ្វាននូវជាតិជំយ៉ា និងលទ្ធផលបំពើងទុក។ ការអនុវត្តកម្មដើម្បីធ្វាយកសិកម្ម ត្រូវដោកលើគោលការណ៍ចំបងទាំងបានកំណត់មានដូចជាតេះ

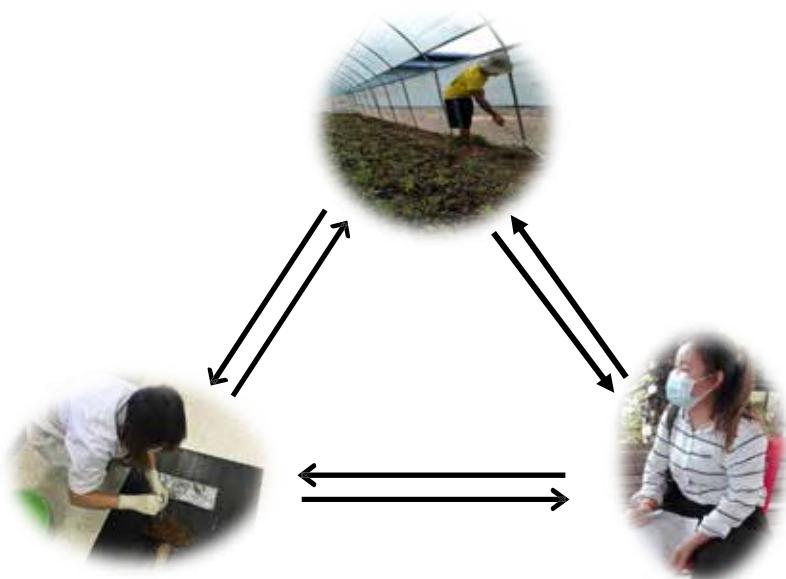
- ការងារផ្សេងៗជាយកសារក្នុងក្រសួង គឺធ្វើជាមួយមនុស្ស ប៉ុណ្ណោះមិនមែនធ្វើជានូសខ្សោគទេ
  - ភ្នាក់ងារផ្សេងៗជាយកសារក្នុងក្រសួងជាអ្នកដែលផ្តល់ទូរបច្ចេកទេស ដំបូលន្ទាន និងសម្រាប់កសិកា
  - កសិករជាអ្នកសម្រេចចិត្តផ្តើមដីសម្រួលបញ្ហាមកដោះស្រាយជាមួយភ្នាក់ងារផ្សេងៗជាយកសារក្នុងក្រសួងទទួលយកបច្ចេកទេសដោយខ្លួនឯង
  - កសិករជាអ្នកសាល់ចាត់សំរួល បញ្ហាប្រឈម ពាណិជ្ជការ និងបញ្ហាអាជិភាព។

ដូច្នេះព័ត៌មានចិនក្រោរគេងលំដល់កសិករខ្សោយបានច្បាស់ នៅមាននៃយចា កសិករដោអ្នកសវម្រោចចិត្តទូលយកការអនវត្ថុកម្មវិធីជាព្យាយកសិកម្មដោយស្ថិតិថត និងមិនមានការបែងចែកដំនោះទៅយ។



របភាពទី៣. សកម្មភាពមហាផ្ទៃជួញដ្ឋាយកសិកម្មធ្វើការអប់រំកសិករ

- ❖ ការងារផ្សេងៗជ្វាយកសិកម្ម គឺជាការទទួលខុសត្រូវ៖  
អ្នកផ្សេងៗជ្វាយកសិកម្ម គឺត្រូវតែអនុវត្តតាមគោលនយោបាយអភិវឌ្ឍន៍ និងទទួលខុសត្រូវនូវវីដែលពួកគេបានធ្វើ  
ចំពោះមុខប្រជាធិបតេយ្យដើម្បីការដឹងឱ្យបំពេញរាយការបែងប្រជាជននៅការមជនបទ។
  - ❖ មានវិធីចំណុន ២ ដែលអាចធ្វើការរាយការកំណត់ម្លៃសំដីប្រសិទ្ធភាពការងារទាំងនេះបាន៖
    - ទី១ គឺត្រូវធ្វើការតាមដាននូវសកម្មភាពរបស់ភ្នាក់ងារផ្សេងៗជ្វាយកសិកម្ម ចាត់ពួកគេបានអនុវត្តតាមដែនការ  
សកម្មភាពបានលូកកម្រិតណាយ។
    - ទី២ គឺធ្វើការរាយការកំណត់ម្លៃនៃការកែវិនទេរីនចំណុល និងដឹងការពារសំនេះបែងប្រជាកសិក ។
  - ❖ ការងារផ្សេងៗជ្វាយកសិកម្ម គឺជាគំណើកការទំនាក់ទំនងទៅមិនកំណើកការទំនាក់ទំនងទៅមិនកំណើកការ  
កសិកម្មត្រូវប្រមូលគ្រទេសបំផុតការិព្យូនុវត្តនិភាពយោបល់ សំណុមពារ ពីកសិករទៅអ្នកស្រាវជ្រាវហើយផ្តល់ព័ត៌មានចំណាត់ថានា  
គ្រឡប់ទៅគោរព។



## រូបភាពទី៤. ដំណើរការទំនាក់ទំនងផែមក

❖ **ការសហការជាមួយអង្គភាព ស្ថាប័នមូលដ្ឋាន និងអភិវឌ្ឍន៍ដែលបច្ចេះ**

កម្មវិធីផ្សេងៗផ្សាយ និងភ្លាក់ងារផ្សេងៗផ្សាយកសិកម្មគំពៈសហការឱ្យបានជិតស្តិតជាមួយអង្គភាព ប្រសើរបែនដែលផ្តល់សេវាដែលកសិករ និងគ្រួសារបស់ពួកគោ។ ការងារផ្សេងៗផ្សាយកសិកម្ម គឺមានទំនាក់ទំនងជាមួយផ្សេកម្មយោន៌សកម្មភាព បែងចិត្តសង្គម និងនយោបាយរបស់ប្រជាធិបតេយ្យនៃការងារសំខ្លួន ដើម្បីកំណត់សំណង់សំខាន់សំខាន់សង្គម។



កម្មវិធី និងភ្លាក់ងារ  
ផ្សេងៗផ្សាយកសិកម្ម

អង្គភាព ស្ថាប័នដែលផ្តល់  
សេវា កសិករ និងគ្រួសារ  
បស់ពួកគោ។

❖ **ការងារផ្សេងៗផ្សាយកសិកម្ម គឺធ្វើការជាមួយអភិធម៌ជនតោលដៅ៖**

កសិករទាំងអស់ក្នុងគំពៈមួយគឺមិនសុទ្ធដែលបញ្ហា និងតម្លៃការផ្សេចចាយត្រាសោះទេ ហើយការផ្សេងៗផ្សាយ កសិកម្ម គឺមិនអាចផ្តល់នូវបច្ចេកវិទ្យា ប្រជែងបុលន្ទាន់តែមួយដែលគ្រប់កសិករបានដែរ។ ដូចនេះគោត្រការកំណត់ក្រុម ប្រពេទកសិករ ផ្សេងៗ ហើយរួចរាល់កម្មវិធីឱ្យបានសម្រាប់សម្រាប់ក្រុមនឹមួយ។



រូបភាពទី៥. ការប្រជុំវាយត៉ែម្រីក្រុរការកសិករ

១.៤ ប្រព័ន្ធឌីជាន់សម្រាប់លេខាំលោកស្រីជាមួយការងារ

យ៉ាងតិចមានភ្លាក់នាមឃ្លាយកសិកម្ម នកប្រិទ ដើម្បីបង្រីសវាមឃ្លាយកសិកម្មនៅកម្ពុជាតុកនុវត្តនោះមានផ្ទបជាមួកដែលមឃ្លាយកសិកម្ម ទីប្រឹក្សាមឃ្លាយកសិកម្ម ភ្លាក់នាមឃ្លាយកសិកម្មយុំ ភ្លាក់នាមឃ្លាយកសិកម្មភូមិ និងកសិកម្មឃ្លាយកសិកម្ម។

ពាក្យធី១. តម្លៃការអប់រំមាសម្រាប់ការអប់រំ និងការបណ្តុះបណ្តាលរបស់ភ្នាក់ដាច់ព្រឹងយកសិកម្ម

ប្រភេទ	ព្រមទាំងអារម្មណ៍
១) អ្នកជនកម្មដ្ឋានជួយជ្រើយកសិកម្ម	បញ្ចប់ច្បាក់ហិរញ្ញាបត្រដើរកកសិកម្ម រយៈពេល ៤ឆ្នាំ និងវិញ្ញាបនប្រព័ន្ធដែល ជ្រើយជ្រើយ (៦ ខែ ៤ ឆ្នាំ)
២) ទីប្រើក្រាសជួយជ្រើយកសិកម្ម	បញ្ចប់ច្បាក់ហិរញ្ញាបត្រដើរកយោបេពេល ២ឆ្នាំ និងគុណបណ្តុះបណ្តាលដំនាព្យ ជ្រើយជ្រើយ រយៈពេល ៣ ខែ ៦ ឆ្នាំ
៣) ភ្នាក់ផារជួយជ្រើយយ៉ាងតិច	បញ្ចប់គុណបណ្តុះបណ្តាលដំនាព្យជួយជ្រើយយោបេពេល ២ខែយ៉ាងតិច
៤) ភ្នាក់ផារជួយជ្រើយរូបិយាយ	ទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលស្តីពីធិសាស្ត្រជួយជ្រើយ និងដំនាព្យបច្ចេកទេស ២សប្តាហ៍យ៉ាងតិច
៥) កសិករជួយជ្រើយកសិកម្ម	ទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលស្តីពីធិសាស្ត្រជួយជ្រើយ និងដំនាព្យបច្ចេកទេស ១០ថ្ងៃយ៉ាងតិច

លក្ខណៈសម្បត្តិដែលភ្លាក់ងារផ្សេងៗជាយកសារមុនរបាយ :

- ចំណែះដឹង ៖ វិធីសាល្តូរដូចជាយករាជ្យ ការគ្របាងដៃនករការងារ ហច្ចកទេស/ឯក្សារកសិកម្ម ការអភិវឌ្ឍន៍ សហគមន៍ ការគ្រប់គ្រងការងារ និងពេលវេលា
  - ទេព្យកាសល្បែ ៖ ប្រាស់យទាក់ទង ការគ្រប់គ្រង និងចាត់បែង ដឹកនាំ សម្របសម្រួលការងារការណ៍ និងការងារសាយបញ្ហា

ମାଟ୍ରପ୍ରକିର୍ଣ୍ଣା :

ជំរូញឱ្យកសិករមានដំឡើចិត្តលើខ្លួនឯង ការគោរពឱ្យកម្លៃ ស្មោះក្នុង និងជំរូញឱ្យមានការចេញរូបទាក់ទង (ផ្ទូ) ជាប្រចាំជាមួយកសិករ ។លើ

## ១.៥ ពិធីសាស្ត្រប្បញ្ញចន្ទូយកសិកម្ម

ជាមួយតារដើម្បីទទួលបានលទ្ធផលល្អគេក្រោរប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្រផ្សេងៗជាពីរនៅទីក្រុងចំណោមវិធីសាស្ត្រ និងបច្ចេកទេសផ្សេងៗជាគំស់ដែលគេអាចប្រើនោះគេអាចបែងចែកជាបី ក្រោមដំឡើ ១) ការផ្សេងៗជាយុទ្ធល និងបុគ្គល ២) ការផ្សេងៗជាយុទ្ធរ ៣) ការផ្សេងៗជាយុទ្ធសារធានៗ។

**១) ការផ្តល់ជ្រើសរើស និងបញ្ចូល:** គឺត្រូវបានគេប្រើប្រួលដំណឹកការបង្កែង បុពន្ធលំរាប់រាងមនុស្សម្នាក់ទៀត គីវីសំដែទៅលើការស្នើនា ប្រការពិភាក្សាជាលក្តុណ៍:មួយទល់នឹងមួយ។ ភ្នាក់ងារផ្តល់ជ្រើសរើសកសិករនៅផ្លូវ: បុន្ថែទីវាង ដែលក្នុងដោយអាមេណុណុកិភាយ បង្ហាញពីចំណាប់អាមេណុណុ និងផ្តល់យោបល់ផ្សេងៗ។

### **ក) ការប្រើប្រាស់ជាសញ្ញា (Punna Rao et al., 2013):**

ការត្រូវបានគេប្រើប្រាស់នៅពេលដែលភ្នាក់ងារផ្តល់ជ្រើសរើសកសិកម្មចុះទៅកាមជនបទ និងទីវាងដូចជា ព័ស ចម្ងារ ផ្សេងៗជាជីវិ៍ នៅពេលភ្នាក់ងារផ្តល់ជ្រើសរើសកសិកម្មទាំងនេះយើងបញ្ជាដាក់ស្ថិតិថាមពេលកំណែកម្រានបំពេះក្នុងបណ្តុះបណ្តាល និងដំណោះស្រាយនៅលើទីតាំង ប្រកាស់ដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មានដល់កសិករ។ វិធីសារស្តី នៃបានផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍មួយចំនួនដូចជា៖

- ដោះស្រាយបញ្ហា និងផ្តល់ព័ត៌មានត្រឡប់ទាន់ពេលដែលដែល
- បង្កើនទំនាក់ទំនងរាជកសិករ និងភ្នាក់ងារផ្តល់ជ្រើសរើយ
- ធ្វើការនិត្តិថ្នៃយប់បញ្ហាបានច្បាស់លាស់ កសិករមានអាមេណុណុកកំក្រោះ
- សាមញ្ញ មិនចំណាយខ្ពស់ ចំណោញពេលដែលដែល។



រូបភាពទី៦. ការប្រើប្រាស់ជាសញ្ញានៅវាង ព័ស (Taejin Kwon, 2013) (Punna Rao et al., 2013)

### **២) ការណាត់ជ្រើសរើសការិយាល័យ បុន្ថែផ្លូវ:កសិករ:**

វិធីសារស្តីនេះរាជកំពីមានទីផ្សេងៗរាជកសិករជាមួយភ្នាក់ងារផ្តល់ជ្រើសរើសការិយាល័យជាល័យផ្សេងៗ។ នៅពេលកសិករជួបបញ្ហា បុមានចម្លុលអំពីការងារកសិកម្ម ឬការណាត់រាជមកជួបពិភាក្សា និងទទួលការណែនាំដោយចំរួចអ្នកជំនាញ ប្រកាស់ដើម្បីផ្តល់ជ្រើសរើសកសិកម្ម។



រូបភាពទី៧. ការណាត់ជ្រើសរើសការិយាល័យ និងកសិករ

### គ) ការទស្សនកិច្ចកសិត្តានជ្លាល់៖

វិធីសាស្ត្រនេះគឺជាការពេញនិយមសម្រាប់ការង្រៀរដោយអាយុវត្ថុ និងបុគ្គល ហើយជាន់ចំណាយពេលវេលា ភ្នាក់ងារង្រៀរដោយយ៉ាងប្រើប្រាស់។ ម្ខាវេឡេត វិធីសាស្ត្រនេះអាចបញ្ជាក់ពីគោលបំណងជានជ្លាស់។



រូបភាពទី៨. ទស្សនកិច្ចនៅកសិត្តានជ្លាល់ជាមួយភ្នាក់ងារង្រៀរដោយ

### យ) ការហេតាមទូរស័ព្ទ៖

ការហេតាមទូរស័ព្ទ គឺជាការង្រៀរដែលមានការងារយស្ថុលក្ខុងការផ្តល់ព័ត៌មានដល់កសិករដោយជ្លាល់ និងច្បាស់លាស់ បើទេនភ្នាក់ងារង្រៀរដោយកសិកម្មមិនអាចផ្តល់ព័ត៌មានឱ្យបានគ្រប់គ្នានៅក្នុងសហគមន៍នោះទេ។ ប្រសិនបើការសន្ដាមានរយៈពេលដៃនេះ នោះកសិករមានការលំបាកក្នុងការកែត្រានូវការណានៅ។



រូបភាពទី៩. ការង្រៀរដោយកសិកម្មតាមប្រព័ន្ធភូស័ព្ទ

**១០).ការង្រៀរដោយជាអ្នកប្រើប្រាស់៖** វាមានអត្ថប្រយោជន៍ប្រើប្រាស់ជាផាងការង្រៀរដោយជាសាធារណៈ ពីរដ្ឋានរាជរដ្ឋាភិបាល និងចម្លោះផ្សេងៗរបស់កសិករត្រូវបានស្អារត្រូវបែមកភ្នាក់ងារង្រៀរដោយវិញ្ញាម។ ដូចនេះ វាអាចដោះស្រាយបញ្ហា និងការតែបន្ថយចម្លោះរបស់កសិករបានទាន់ពេលដោ ហើយអ្នកប្រើប្រាស់នឹងបានសំខាន់សម្រាប់វិធីសាស្ត្រការង្រៀរដោយជាអ្នកប្រើប្រាស់។ កសិករអាចចែករំលែកបច្ចុប្បន្នដែលមានចំណាំស្រាវជ្រាវ និងបញ្ជាក់ពេលវេលាដែលត្រូវបានបង្កើតឡើង។ កសិករអាចចែករំលែកបច្ចុប្បន្នដែលមានចំណាំស្រាវជ្រាវ និងបញ្ជាក់ពេលវេលាដែលត្រូវបានបង្កើតឡើង។

**ក) ការធ្វើសេវា/ ចម្លារ/ ចិត្តិមបង្ហាញ :** ការធ្វើសេវា បុច្ចាសបង្ហាញ គឺជាជីវិសាស្ថ្នូដែលមានការនិយមប្រើនៅតាម ទីកន្លែង និងមានគោលបំណងផ្សេងខ្សោយគិតិករ :

- អនុវត្តចំណោះដឹងថ្មីទៅខ្លួនដឹងឆ្នាល់
- បង្ហាញពីបញ្ហា និងដំណោះស្រាយ
- យល់ដឹងពីការប្រើប្រាស់បច្ចេកទេសកសិកម្ម
- បង្កើនភាពដើរការដែលកសិករ



រូបភាពទី១០. ការធ្វើបង្ហាញ

### **ខ) ការពិភាក្សាប្រកម្ម :**

ការពិភាក្សាប្រកម្ម គឺជាជីវិសាស្ថ្នូដែន និងបង្កើនមួយដំណោះស្រាយ ដែលគោលប្រើនៅក្នុងការអប់រំមនុស្ស ពេញវេយ និងនៅក្នុងការរង្វ៟ំជ្រាយជាប្រកម្ម។ ការពិភាក្សាប្រកម្មគឺដើម្បី៖

- ប្រមូលព័ត៌មាន
- ផ្តល់ប្រព័ន្ធទិន្នន័យបំផ្តុះផ្តល់ទៅប្រជាធិបតេយ្យ
- ផ្តល់បទពិសាងនៃត្នោះទៅក្នុងការប្រកម្ម
- ក្រោយបំភ្លើនូវរាល់ចំណុចដែលស្របពិច្ចស្របពិល។



រូបភាពទី១១. ការប្រជុំប្រកម្មពិភាក្សា

សាលាង្វេនក្រែង/បច្ចាក់សិករ គឺជាសាលាង្វេនមួយសាមញ្ញមិនធ្វើការសម្រាប់ប្រមូលដុំកសិកទីមកចូលរួមអំពីបច្ចេកទេសដំឡើងការចែកចាយគ្រប់គ្រងសត្វលូតចំណែកបើជំណាំ “អាយី កី អីម” (IPM) នៅតាមក្រោមផ្ទះ បុគ្គាមដើម ឈើក្នុងក្រែង បច្ចាក់ វិធីសាធារណៈមានគោលបំណងខ្សោយកសិករយោលបំផឹង ៖

- បច្ចេកទេសជាមួយ និងវិធានការចម្លោះគ្រប់គ្រងសត្វលូតចង់ផ្លូវ) អាយ ភី អីម(
  - រៀបចំប្រព័ន្ធសំដើរ ច្បាស់ពី ច្បាស់ពី ការប្រើប្រាស់បច្ចេកទេសជាមួយ និងវិធានការចម្លោះគ្រប់គ្រងសត្វលូតចង់ផ្លូវ)
  - តិចិតលអារក្រក់របស់ច្បាស់ពី ការប្រើប្រាស់បច្ចេកទេសជាមួយ និងវិធានការចម្លោះគ្រប់គ្រងសត្វលូតចង់ផ្លូវ)



## របាយទី១២ សាលាឯ៉ាន់សកសិក្សា

គ) ទិន្នន័យ/ ចមារៈ

ទិកវេស្សគីជាតិដើម្បីយែងលប្រមូលក្រុមមនុស្ស បុក្រុមកសិករ និងមានការចូលរួមពីក្រោមបំណប់ច្បាក់ដែលបានអភិបាលក្នុងការបែងទាញមកទស្សនា ដើម្បីពិនិត្យពីលទ្ធផល និងបទពិសោធន៍នៃការធ្វើឱ្យប្រុងប្រាណក្នុងមករៅ តាមលក្ខណៈបច្ចេកទេសសាលាអ៊ូនុស្សកសិករ និងជ្រើរជ្រាយដូចតាំបន់ដែលស្ថិតនៅដីតកន្លែងពិសោធន៍។ រាមានអគ្គប្រយោជន៍មួយចំនួនដូចជាត់



រូបភាពទី១៣. កម្មវិធីទីក្រុងសង្គម/ចម្ងាយ

**យ) ទស្សនកិច្ចសិក្សា :**

គោលបំណានទស្សនកិច្ចសិក្សា គឺជីថ្លែងបង្កើតសិក្សាជួនបានយើងពីការអភិវឌ្ឍន៍បច្ចេកវិទ្យាឌី ដែលកំពុងត្រូវបានអនុវត្តបានដោតជំយដាយកសិក្សា ប្រសាណីយក្រោម។



រូបភាពទី១៤. ការធ្វើទស្សនកិច្ចសិក្សាបស់កសិក្សា

**ឯ) ការបណ្តុះបណ្តាល :**

ការបណ្តុះបណ្តាលជីថ្លែងសាស្ត្រមួយដែលមានគោលបំណានដើម្បីបង្កើនចំណោះដី និងពង្រីកសមត្ថភាព កសិក្សាឌីបច្ចេកទេសក្នុងការជាមុំដឹង ចំនួន និងចិត្តឱ្យមសត្វជាដីជីម។



រូបភាពទី១៥. សកម្មភាពការបណ្តុះបណ្តាល

### ៣) ការផ្តល់ផ្តាយជាសាធារណៈ

ក) តាមវិធ្យៈ

ការផ្សេងៗជាយត្តមុខរបស់វិទ្យីគឺជាមានសារ៖ សំខាន់យ៉ាងខ្លាំងនៅក្នុងការងារផ្សេងៗជាយកសិកម្ម ហើយវាមានលក្ខណៈសាមញ្ញនៅតាមទីធនបទ។ កល់ពីតែមានអាជីវិជនលំកសិករដោយជ្រាល់បានចំនួនប្រើប្រាស់ និងភាប់រហ័ស ហើយប្រើប្រាស់ជាមួយការប្រើប្រាស់ខ្លួនបំផុត។



## រូបភាពទី១៦. ការផ្សេងៗជាយត្តមនុយ

## ၃) နှေ့စွဲနှင့် ကတယန ဒီဇိုး

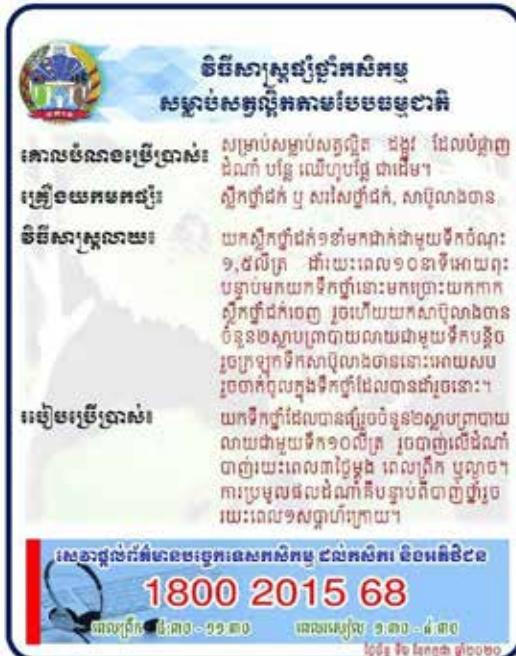
ការផ្សេងៗជាយកायៗយេ.វីខីអូ បុទ្ទទេស្សនីកបានបញ្ជីនព័ត៌មានដល់កសិករបានយ៉ាងលាប់ហេស និងបានចំណុនគ្រឿងដោរ។ កសិករបានទទួលព័ត៌មានច្បាស់ទាំងរូបភាព និងសម្រាង ដូចជារូបភាពសត្វលូក ប្រជុំដីជាមួយ។



### របាយចំណាំ ១៧. ការដៃព្វផ្តាយតាមរយៈទូទៅស្ថិត

គ) ឯកសារពោះពុម្ព ផ្ទាំងរួបភាព ការសែន ទស្សនានឹង ព្រឹត្តិប្រេច :

វិធីសារស្ថុនេះត្រូវបានគេប្រើជាចុះឱ្យក្នុងការងាររដ្ឋុព្វិយកសិកម្ម ព្រមទាំងខ្លួនគឺត្រូវបានយើង្ហានរលបខ្ពស់នៅក្នុងការ  
ធ្វើបង្កាញ និងបច្ចេកទេសដោយបានសង្គមបន្ទីរចំនួចសំខាន់ៗ ដូចជា ហិមាណនៃការប្រើប្រាស់ ដី/ត្រាំ រដ្ឋវជ្ជជុំ និងឈ្មោះ  
ជំណំ/សក្តី ជាដីម។



របភាពទី១៨. ការដែលជាយកម្មរយៈអកសារណា៖ពុម្ព

យ) ការតាំងពិធីផ្លូវជាបន្ទាល់



## របាយច្បាស់ទី១៩. ការផ្តល់ជូនយោបាយតាមរយៈការដាក់កំងបង្ហាញ

ឯ) លេខាន រឿងកំប្លែង ចាម្រៀង នាំ ការសម្រេចដោយ គ្រប់ទិន្នន័យព្យាយាមបេបប្រជាបីយ៍) ៖

វិធីសាស្ត្រនេះជាមធ្យាបាយទៅកាន់នៃបែបបុរាណដែលគឺយមហ្មីនៅតាមដនបទ រៀមានភាពងាយ ស្រួលដល់កសិកក្នុងការស្វែងយល់ ទៅបីជាពួកគាត់ផ្លូវសូត្រចិនបានត្រឹមកំណែយ។ ការសំឡើងល្អាន ឬ កំឆ្លែង បានទាក់ទាញអាមេណីកសិកខ្លួនការចេញល្យាគ និងមានភាពសប្តាយីកាយ។



រូបភាពទី២០. សកម្មភាពការសំឡើង ចេញផ្សាយ និងការចាក់បញ្ចាំងខ្សែភាពយន្ត

## ၁.၄ နှုတ်နာရီနာရီလာအငြောက်ပျောဖော်နည်း

ព្រៃនាទីរបស់ភ្នាក់ងារជួញុយកសិកម្ម មានដូចខាងក្រោម៖

- កំណត់បញ្ហា និងការផលិតកសិដ្ឋាល ការគ្រប់គ្រងកសិដ្ឋាន បញ្ហាធិជ្រាវនេវកសិដ្ឋាន
  - ធ្វើឱ្យកសិករួមប្រើប្រាស់ការអោគយោនុវបច្ចេកវិទ្យាដែលមានស្រាប់ ខាងក្រោម ការប្រើប្រាស់ចំណើសត្ថ ការប្រើប្រាស់ដី និងប្រព័ន្ធស្រាមច្រើន។
  - ណែនាំនូវបច្ចេកទេសចិឃីងដល់កសិករ
  - ទំនាក់ទំនងជាមួយកសិករ និងអ្នកស្រាវជ្រាវដើម្បីដល់ព័ត៌មាន
  - ធ្វើឱ្យកសិកររួមសែងយល់អំពីបញ្ហា ដើម្បីឱ្យចេះដោះស្រាយបញ្ហា និងជុំឡាយឱ្យអនុវត្ត និងទទួលយកបច្ចេកវិទ្យា
  - ជាសំបុរាណកប្បភ៍កិរិយាទិតលក្ខណៈរបស់កសិករ។

## ၁.၇ ការចេញផ្សាយនិងការចេញផ្សាយជាមួយកសិកម្ម

ការធ្វើដែនការង្មោះជាយកសារក្នុងការង្រីសនិស្សិតសាស្ត្រធមួយដើម្បីសម្រេចគោលដៅ និងគោលបំណង។ ជាទូទៅគោលបំង់ចេកជាប្រព័ន្ធដោយអាស្រែយ៉ាទេលើអ្នកដែលរួបចាំដែនការនោះ។

- ប្រភេទទី១ ៖ ការរៀបចំដែនការដោយច្បាក់លើចំណាំចុះឱ្យច្បាក់ព្រមអនុវត្តទៅតាមអ្និះដែលមានចំង បុកំណត់នៅក្នុងដែនការនោះ។
  - ប្រភេទទី ២ ៖ គឺជាការរៀបដែនការដែលទានាទិញអ្នកដែលទទួលដឹងពីគ្រោះ (កសិករ) ផ្តល់តំនិកយោបល់ចំណោះដីន និងព័ត៌មានផ្សេងៗដែលចំណាត់សម្រាប់ការង្រោះ និងអនុវត្តដែនការឱ្យបានទទួលដោតជំយ។  
**សកម្មភាពសំខាន់ក្នុងការរៀបដែនការរូបមាន៖**

៩) ការសិក្សា និងវិភាគគណនោះ នេះគឺជាប៉ុន្មានបច្ចាប់ផ្តើមនៃដំណឹកការកសាង និងអនុវត្តផែនការផ្លូវជាយ។ ទីនេះយសំខាន់ៗមួយចំនួនដែលមានសារ៖ សំខាន់ៗសម្រាប់ការធ្វើផែនការកម្មវិធីផ្សេងៗរបស់កម្ម មួយខែ មួយឆ្នាំ ឬ

- បច្ចនា តម្រូវការ ធនធាន) លទ្ធភាព(
  - លក្ខណៈនៃប្រព័ន្ធផលិតកម្មដំណាំ ការចិត្តឱមសត្វ ការកែវិច្ឆិក
  - បច្ចកវិទ្យា និងវិធីសាស្ត្រផលិតកម្មកសិកម្ម
  - សេវាឌុលប័បច្ចកទេសរៀងរាល់ ដែលមាននៅក្នុងមូលដ្ឋាន
  - ធនធានធម្មជាកិមាននៅក្នុងសហគមន៍

- លច្ចាស់កសិករដ្ឋុងការប្រើបណ្តាញផ្សាយព័ត៌មានផ្សាយជាសាធារណៈ (វិញ្ញុ ទូរទស្សន៍ និងទម្ងាប់ ស្តាប់ មីល)
  - ទំនាក់ទំនង និងភ្លាមី យែងខ្មែរ ភាពបុរស និងស្នើសោក្ខុងសហគមន៍ ។ល។

**៤) ការកំណត់បញ្ហា និងគម្រោកអភិវឌ្ឍន៍ : ជាប្រជុំយោងទៅមិនអាចមានលទ្ធភាពដោយសាយកល់បញ្ហាដែលកំណត់រកបើពួកបានទាំងអស់ព្រមទាំងនៅក្នុងបញ្ហាដែលសំខាន់ និងគម្រោកដែលសំខាន់ និងចំណាត់បន្ទាន់ទៅដែលក្នុងការធ្វើដោយសាយមនគ្ខ។**

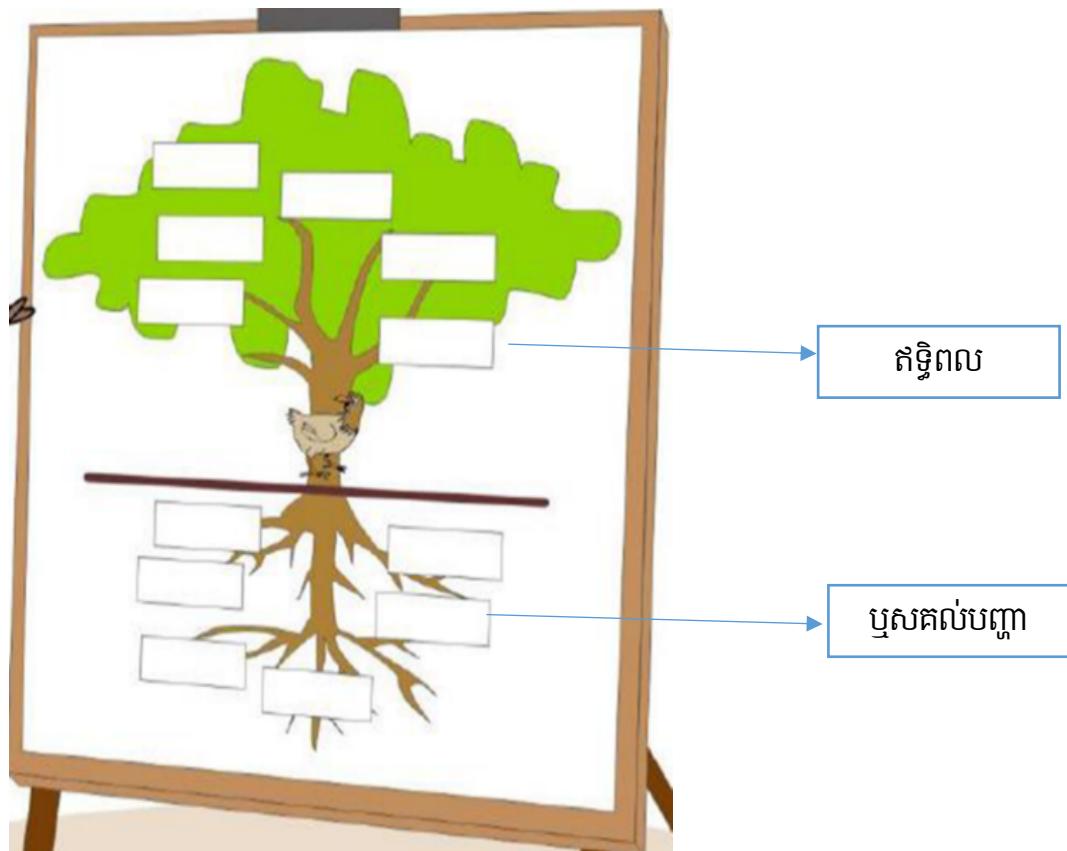
៣) ការកំណត់គោលបំណង និងគោលដៅ : គោលបំណងមានសារ៖ សំខាន់ណាស់សម្រាប់គម្រោង បុ កម្មវិធី ពីរបាយការចុះឈ្មោះនាយកដៃ "មូលហេតុ" នៃការអនុវត្តន៍សកម្មភាពនានាដែកឃុំដែនការ។ ដូច្នះគោលបំណង និងជួយជំរើលើកទីកចិត្តដល់អកចុលរួមបសិនបើរាជបាផការតី "មូលហេតុ" ច្បាស់លាស់ និងសម្រាប់នាំ។

៤) ការធ្វើដែនការអ្នកដ្ឋានជ្រើយ : ការគ្រប់ដែនការ តីជាទម្រងភាពជំនាញសារ៖សំខាន់ និងសារ៖ប្រយោជន៍មួយ សម្រាប់អ្នកជ្រើយជ្រើយ។ ការធ្វើដែនការអ្នកដ្ឋានជ្រើយអ្នកជ្រើយបំពេញការងារបែកសំគោលការនៃ ពេមានប្រសិទ្ធភាព និងប្រសិទ្ធជំលើចំណែកផ្សេងៗ។ តាមដម្លាតាគេអ្នកបែងចែកដែនការជ្រើយជាច្នាំ ៣ តី ដែនការសេវកម្មភាព ការអនុវត្តន៍ ដែនការ ការគ្រប់ពិនិត្យ និងរាយក្រាម។

- ការត្រួតពិនិត្យ គឺជាឯឹងដែលគេពិនិត្យទៅលើសកម្មភាពគ្រោងចា គើសកម្មភាពទាំងនេះដើរតាមដែនការប្រឡង ឧទាហរណ៍ការផ្តល់សម្បាន ការរៀបចំក្រុមកសិករ ការរៀបចំអ្នស បុច្ចាសាបង្ហាញ ការចំណាយ ប្រសិទ្ធភាពនៃការចូលរួម ។ល។
  - ការរៀបចំក្រុម គឺសំដេញទៅលើការធ្វើនៃប្រមាណកាលទូទៅដែលអនុវត្តគោលដៅការសរុបប្រចាំបានដែលធ្វើឡើងនៅខណៈណាមួយ បុច្ចាសបញ្ចប់នៃគ្រោងដើម្បីពិនិត្យមើលថា គើលទូទៅដែលសម្រចបានដូចតីដែលបានក្រោងទូក ប្រយោងណាម។

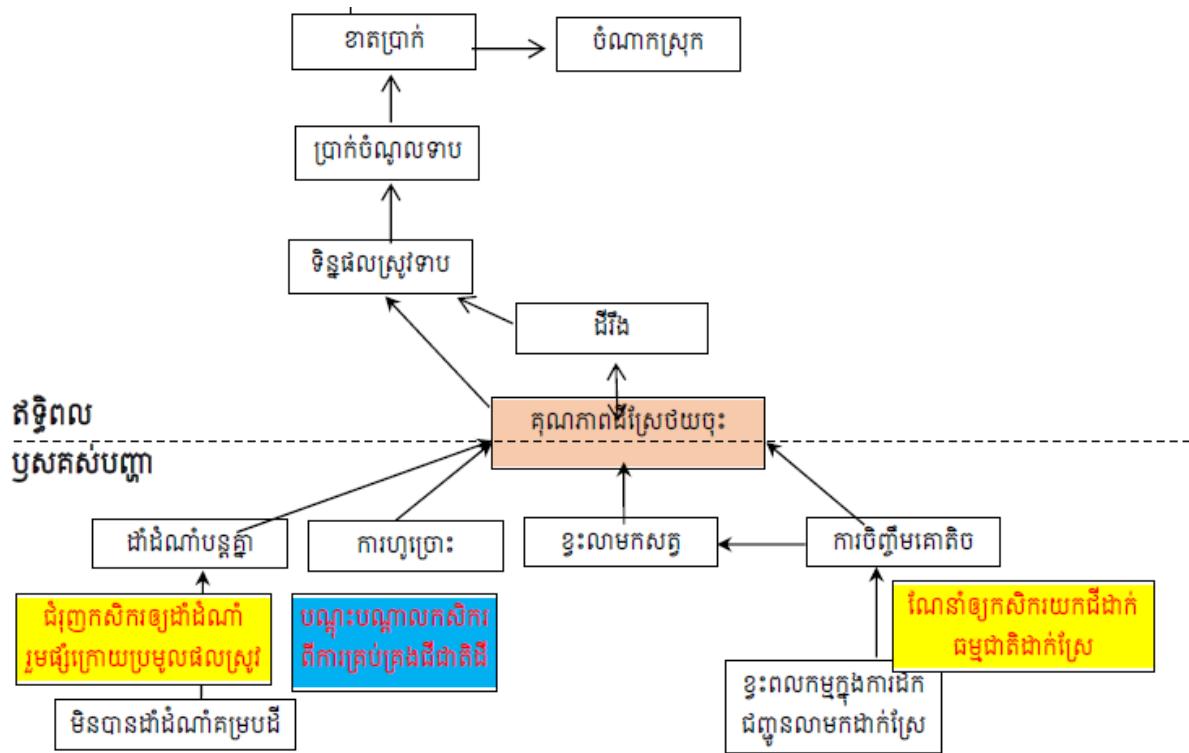
## ដើម្បីបញ្ជាក់ និងដំណោះស្រាយ៖

ដើមណីបញ្ហា ជាផិធីសាស្ត្រមួយក្នុងចំណោមវិធីសាស្ត្រផ្លូវវាទ់តែ ដែលគេប្រើសម្រាប់ធ្វើការវិភាគ។ បញ្ហា ដែល  
យើងរកយើងឡាមួយ៖ការប្រមូលព័ត៌មានភីជាតា ហាតសញ្ញា បុជាជល ឯបញ្ញាតិតនោះគឺជាបុសគល់ដែលបង្កើមានហាត  
សញ្ញានេះ។ ដូចនេះ យើងត្រូវវិភាគឱ្យបានលិតលូនទៅទីបាតរកយើងមូលហេតុនេះ។ នៅក្នុងវិធីសាស្ត្រនេះ គេប្រើដើមណី  
មួយ ដោយយកបុសរបស់វាតំណាងខ្សោមូលហេតុ បុ បុសគល់នៃបញ្ហា ហើយដើមណីតំណាងខ្សោបញ្ហាដែលស្តីក ត្នោ ធ្វើ គឺ  
ជាជល (ហាតសញ្ញា) ដែលលិចចេញនូវបញ្ហា។ ចំណោកជាបុសដើមណីដែលការងារយោង គេគ្រាន់តែធ្វានដើមណីបញ្ហាដោយ  
ប្រើប្រាស់បញ្ហាដាបសគល់ណាមួយនោះជាមូលដានសម្រាប់ផ្តល់ជំណោះស្រាយ។

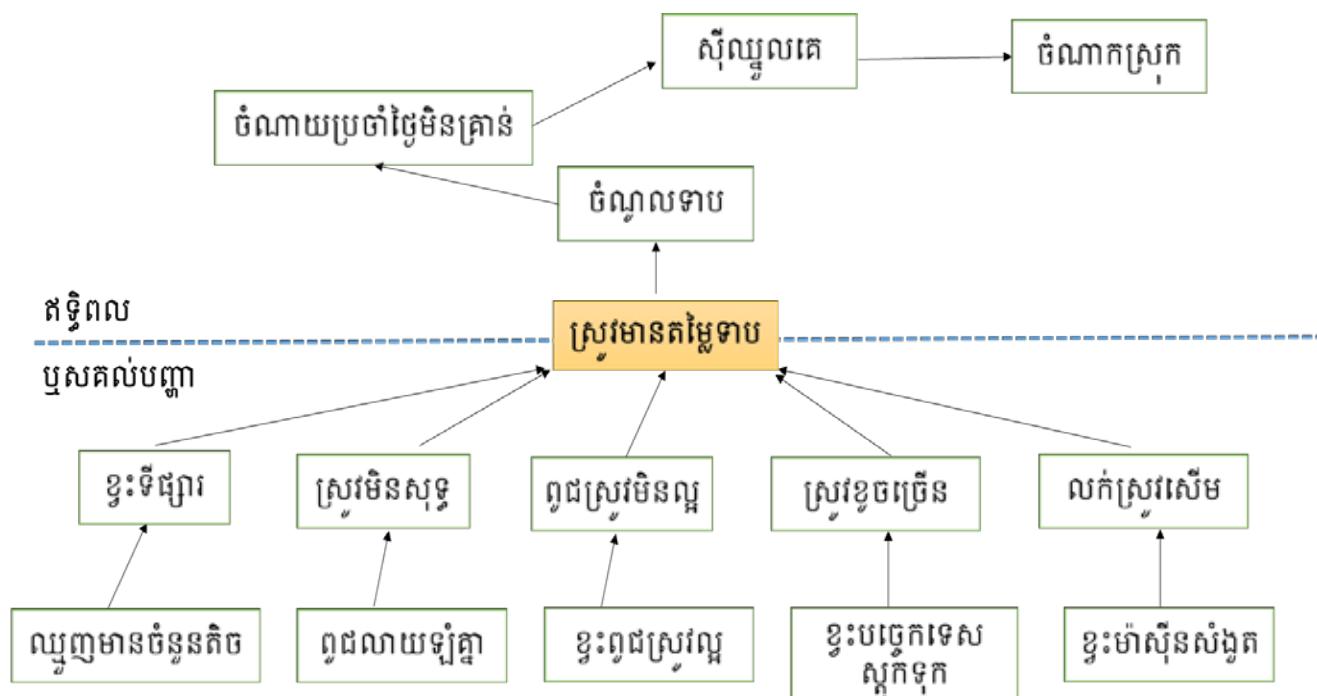


រូបភាពទី២១. រូបភាពគម្រោងដើម្បីបញ្ជាក់

## ឧទាហរណ៍ ទី១ ការអិភាគបញ្ជាផលភាពដីស្របមួយចុះ



## ឧទាហរណ៍ ទី២ ការអិភាគតាមផ្លូវស្តីរោប់



## ເແຜິດຕີ ແ

## ២.១ តើជីវិតាគំចាំនួលបានអ្វី?



របភាពទី២២. ការប្រាស់យោទាក់ទងដោយការសម្រាតនកជាន់

មនុស្សយើងត្រូវប់គ្នាបានធ្វើទៅនាំកាត់ទំនងដ្ឋាក្នុងហេតុផលរួចរាល់ទៅដីជាបាន ដើម្បីជាសំបុរាណកប្បភែកិរីយា ដើម្បី បញ្ហាលូកទីលើអ្នកដៃទែ ជាការកំសាន្ត ទទួលបានការអប់បំ ហើយត្រូវបោកទំនងដី ដូលប់ព័ត៌មាន ដោះស្រាយបញ្ញា ដាក់បញ្ជា បង្ហាលូដ្ឋានដែលជាបានព័ត៌មាន ដើម្បីបង្ហាលូពីទេស្សុនៈ និងអាមេណុកាមរយៈពាក្យសំដើរ និងសកម្មភាពជាបីជាមួយ។

### ២.១.១ របៀបនិត្យការងារ

ទំនាក់ទំនងការនិយាយជាល័យ ត្រូវប្រើប្រាស់ការសានិយាយក្នុងការទាក់ទងត្រា។

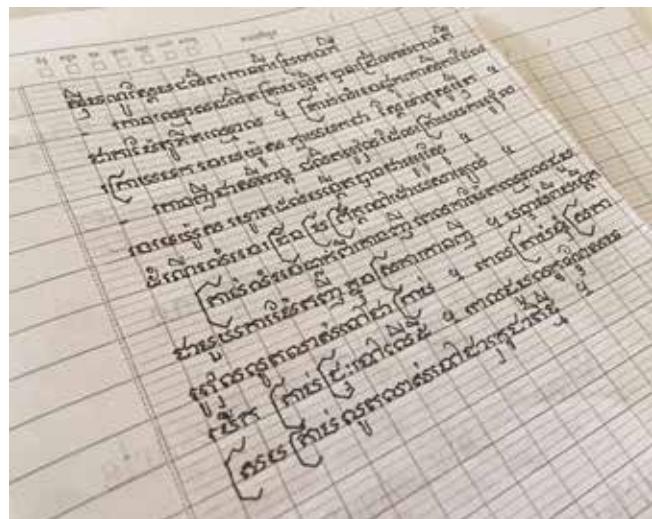


រូបភាពទី២៣. ការប្រាស់ប្រាក់ទន្លេដោយការនិយាយ

ប្រភព: [www.vvob.org/en/programmes/cambodia-improvement-agricultural-extension](http://www.vvob.org/en/programmes/cambodia-improvement-agricultural-extension)

ទំនាក់ទំនងតាមការមិននិយាយ ប្រចាំមសកម្មភាពងារ ឬមានភាសាកាយីការ ការធ្វើការយិការ/សញ្ញា ការប្រព័ន្ធឌីកមុខ ចលនាគ្នូក ការប្រព័ន្ធអាមេណុក ការសម្រួលមើល និងជ្រើនប្រភាព។

ទំនាក់ទំនងដោយការសរស់សរស់ គឺការប្រើប្រាស់អក្សរ ប្រសញ្ញាដោយការសរស់សរស់ប្រចាំទំនាក់ទំនង។ គេប្រើប្រាស់ទំនាក់ទំនងដោយការសរស់សរស់មិនមែនអាចយល់ពីភ្នាក់បានកាន់តែច្បាស់ ប្រសិនបើអ្នកស្ថាប់គាត់មិនអាចគ្រប់ព័ត៌មានបានទាំងស្រុង។ ម្បាងឡើត ទំនាក់ទំនងដោយការសរស់សរស់ប្រចាំទំនាក់ទំនងព័ត៌មានដែលមានភាពសុគស្សាល្ត ដូចជាស្ថិតិ ប្រុកទិន្នន័យផ្សេងៗឡើតដែលមិនអាចធ្វើការទាក់ទងដោយធ្លាប់តាមការ និយាយតម្លៃយមុខ។ លើសពីនេះឡើត ទំនាក់ទំនងដោយការសរស់សរស់អាចធ្វើជាធារកសារសម្រាប់ប្រើប្រាស់នៅថ្ងៃប្រាយបាន។



រូបភាពទី២៤. ការប្រាស់ប្រាក់ទន្លេដោយការសរស់សរស់

ប្រភព: <https://cambo-fresh.com/archives/15175>

## ២.២ កម្រិតនៃទំនាក់ទំនង

### ២.២.១ ទំនាក់ទំនងនូវបន្ទូលបន្ទូល

ទំនាក់ទំនងក្នុងខ្លួនបុគ្គល តើជាទំនាក់ទំនងក្នុងខ្លួនបុគ្គលតាមរយៈដំណឹករកវន្តការគិត និងអាមេណា វិញ តើជាទំនាក់ទំនងក្នុងខ្លួនអ្នកផ្តាល់ សម្រួលនៃការគិតបស់អ្នក សម្រួលតិចឡើងចោរពីមាត់អ្នក គឺនិតត្រូវបានខ្សោន និងការដើរពីសុភ្លើក។

#### **២.២.២ ទំនាក់ទំនានវាមួយត្រូវបាន**



រូបភាពទី២៥. ការព្យាយករដ្ឋប្រជាជនអាគងយ្មោគ និងបុគ្គល  
ប្រភព: [www.vvob.org/en/programmes/cambodia-improvement-agricultural-extension](http://www.vvob.org/en/programmes/cambodia-improvement-agricultural-extension)

## ၂၂၃ နံပါတ်နံပါတ်

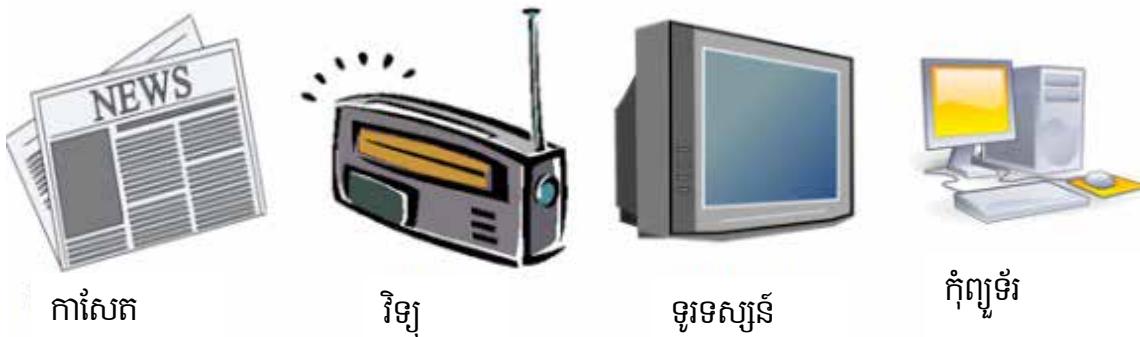
ទំនាក់ទំនងជាសារធានៗ: កើតឡើងនៅពេលដែលអង្គភាព បុគ្គលិកបែនម្នាយមានទំនាក់ទំនងទៅការនៃអ្នកទទួលប្រើប្រាស់ ទំនាក់ទំនងនេះ ត្រូវបានកំណត់សំគាល់ដោយស្ថាប័នម្នាយនិយាយទៅការនៃអ្នកទទួលសារប្រើប្រាស់នាក់ ចំនួនចាប់ពី៥ ប៉ុន្មាន ទៅដល់ពាន់នាក់។

ឧទាហរណ៍៖ អ្នកយោសនានយោបាយ អ្នកនិយាយគំណងជាយស្ថាប័ន/អង្គភាព ការប្រជុំ ការបេង្ញែន សៀវភៅ ដំឡើសាសនា និងពិធីសាសនាជាមី។ រូបភាពខាងក្រោមនេះ បង្ហាញពីការផ្សាយបន្ទូលបំផុតការណ៍/ហេតុការណ៍អ្នកយោទេសនៃសំណង់ទស្សនិកជន។



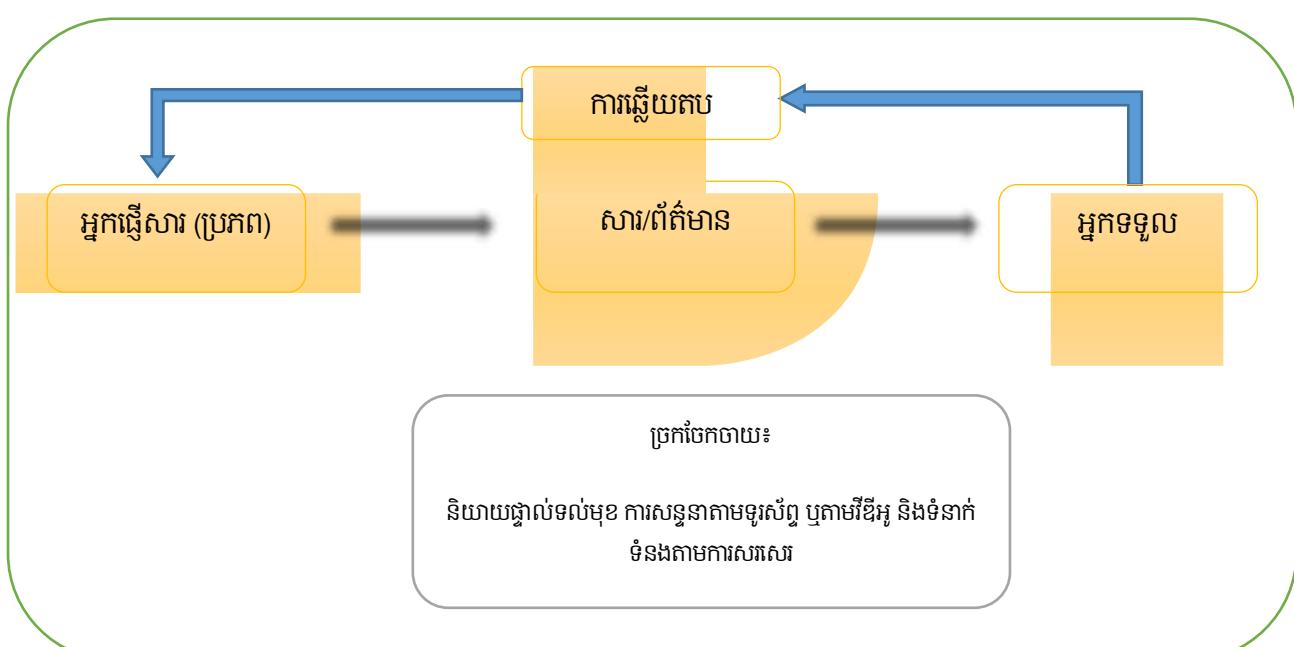
របភាពទី២៦, ការប្រាស់យទាក់ទងជាសាធារណៈ

## ២.២.៤ ជំនាញជំនាញ (Mass communication)



## ២.៣ ចំណើនការផ្តល់នូវសាក្តិសាធារណៈ

ជាទូទៅ ដំណើរការនៃទំនាក់ទំនងផ្សេងៗទូទៅ សមាសធាតុជាប្រើប្រាស់ បើនែនាំមានតែសមាសធាតុ ៥ តែបើណ្តាល៖ ដែលយើង  
ងាយមើលយើញក្នុងដំណើរការនៃទំនាក់ទំនង។ សមាសធាតុទាំង ៥ នោះមាន អ្នកធ្វើសារ(ប្រភព) សារ(ព័ត៌មាន) ប្រកចេក  
ចាយព័ត៌មាន អ្នកទទួលសារ និងការផ្តើមតប។



- ១. អ្នកធ្វើ (ប្រភព)៖** ប្រភពនៃសារ គឺអ្នកធ្វើ។ អ្នកធ្វើសារក្រោរពីដឹងថា ហេតុអ្នកធ្វើនៅក្នុងមានសារ៖ សំខាន់ៗ និងលទ្ធផលបែបណាដែលអ្នកក្រួចរារាយ
- ២. សារ៖** សារ គឺជាតំត់មានដែលអ្នកចង់ធ្វើការទៅនាក់ទំនង វាជាដើមចម្លេនទៅនាក់ទំនង។
- ៣. ច្រកថែកចាយពីមាន៖** ច្រកថែកចាយ គឺជាផីសាស្ត្រនៃទំនាក់ទំនងដែលអ្នកអាចធ្វើបានដើម្បីសិស្ស បានដូចជានិយាយជ្រាល់ទល់មុខ ការសន្លាតាមទូរស័ព្ទ ប្រតាមវិធីអូ និងទំនាក់ទំនងតាមការសរស់ស្រាន ដូចជា អូម៉ែល របាយការណ៍ប្រកបណ្ឌត់ហេតុជាមើល។
- ៤. អ្នកទទួល៖** អ្នកទែងមានគីតិំពីក្រុលប់មកវិញពីអ្នកទទួលបន្ទាប់ពីអ្នកបានធ្វើសារ។ អ្នកអាចបង្កើនឱកាសទទួលបានលទ្ធផលពីអ្នកទទួល តាមរយៈការដោះស្រាយកង្វេលបែបសំអ្នកទទួល ប្រកួតបង្ហាញរបស់អ្នកទទួល ឬត្រូវប្រយោជន៍ជាក់លាក់មួយដែលវាជាដើម្បីក្រុងការប្រាស់ប្រាស់ទៅក្នុងការទំនាក់ទំនង។ វាក៏អាចផ្តល់ឱកាសអាយុក្នុងការកំភ័រម្បរសម្រាប់ការទំនាក់ទំនងនៅថ្ងៃអនាគត។
- ៥. ការធ្វើយកបែបធ្វើរបាយអ្នកអាចរាយការសំខាន់ស្ថាដែលជាក់ស្តែងរបស់អ្នកក្នុងការទំនាក់ទំនង។ វាក៏អាចផ្តល់ឱកាសអាយុក្នុងការកំភ័រម្បរសម្រាប់ការទំនាក់ទំនងនៅថ្ងៃអនាគត។**



រូបភាពទី២៧. ដំណើរការនៃការប្រាស់ប្រាស់ទៅក្នុងបុគ្គល និងបុគ្គល

## ២.៤ ឧបសត្វក្នុងការទំនាក់ទំនង

អ្នកធ្វើដែលរាយដែលរាយការទំនាក់ទំនងនៅក្នុងកម្រិតណាមួយនោះ គឺជាមួយនាមួយនោះ គឺជាបសត្វក្នុងការទំនាក់ទំនង។ ឧបសត្វក្នុងការទំនាក់ទំនងអាចធ្វើការកំណត់បានចាតិថ្នាក់/ទ្រង់ប្រាយ ឬ លក្ខខណ្ឌដែលចូលរួមក្នុងការផ្តល់ប្រាប់រាយមានប្រសិទ្ធភាព។ ឧបសត្វក្នុងការទំនាក់ទំនងកំពើទៅនៅពេលសារ ចេញពីអ្នកធ្វើទៅ

អ្នកទទួលបានសិតក្បងទម្រង់មួយដូចត្រាំ ការរារាំង/បង្កាត់ និងការបំផ្តាញទម្រង់ដើម្បីសារ ត្រូវបានគេហែងចាបដើម្បី  
ក្បងការទំនាក់ទំនង។



របាយការ ២៨ ឧបសគ្គនៃការរបាយការសំយទាក់ទង

ឧបសត្ថិភាពសំខាន់ក្នុងទំនាក់ទំនងប្រចាំថ្ងៃមានដូចជា ឧបសត្ថិភាពសង្គម: ឧបសត្ថិបរ ឧបសត្ថិប្បញ្ញម៉ែ ឧបសត្ថិអាជីវកាស។  
ឧបសត្ថិបតល និងឧបសត្ថិអាជីវកាស។

១. ឧបសត្វាខាងសីវេបណ្តាលមកពីអភារ៖ចិនស្សូលខ្ពស់ បុគ្គលម្នាក់ ដូចជាមានជំងឺប្រចាំកាយ ត្រួក មើលមិនសូវយើង ប្រឡាយការស្អាប់។
  ២. ឧបសត្វូរប៊ែ ការនៅជាថ្នៃដោយទេរក ពីត្នា ការខណ្ឌចេកត្នា ការចាំងមើលមិនយើងត្នាជាភីម៉ោ។
  ៣. ឧបសត្វូរប្បុធំ៖ រប្បុធំមានកទ្ទិពលទៅលើអាកប្បេកិយាបស់មនុស្ស។ ប្រជាជនមកពីកំបន់ផ្សេងៗត្រូវបានរប្បុធំខ្សោយ ខាងក្រោមនេះ ប្រជាជនខ្លួនបានរប្បុធំលើកដែលសំពាល់ជាមាបស្សាពេលដូចត្នា តែបណ្តាលប្រទេសមួយចំនួនគេនិយមចាប់ដោយ ឱកបត្រ ប្រឡាយការស្អាប់មនុស្ស ធ្វើការចំនាក់ចំនងត្នា។
  ៤. ឧបសត្វាខាងកាសារៈ កាសាដែលយើងពិពណ៌នាអំពីអ្នីដែលយើងចង់និយាយ អាចចេញជាមុន សម្រាប់អ្នកដែឡើដែលមិនធ្លាប់ដីន បុស្តានិងការបញ្ហាប្រចាំខែមានប្រជាជនកម្ពុជា សម្រាប់ប្រជាជនកម្ពុជា ប្រជាជនមកពីបណ្តាលខ្លួនដែលមានប្រើក្រោមកាសារៈយើងទៀត។ ក្រោមកាសាសម្បួនសម្រាប់ ប្រជាជនកម្ពុជាកំបន់នៅ តែវាអាចជាកាសាមិនណូ ប្រឡាយក្រោមសម្រាប់ប្រជាជននៅក្នុងកាលនិយាយ ស្ថាប់ត្នាមិនយល់កំចាតន។
  ៥. ឧបសត្វូបុគ្គល៖ សំដោលើបុគ្គលខ្ពស់ដែលអ្នីដែលយើងចង់និយាយខ្លួន ពួកខ្លាច មិនសូវ មានចំនាក់ចំនងជាមួយអ្នកដែឡើដីម៉ោ។
  ៦. ឧបសត្វាខាងចិត្តីទ្វារៈ សំដោលើបុគ្គលដែលធ្លាប់មានអតិថតកាលដីត្នូនាយខ្លាច បុមានបទពិសោធន៍ អាណក្រកំក្នុងដីគិតការចៀងឱយកាត់មើលយើងទិន្នន័យកាត់សុខទៅអាណក្រកំ ប្រួចដែលគាត់គិតមិនដួចអ្នកដែឡើគិត ជាភីម៉ោ។ ខាងក្រោមនេះ បុគ្គលម្នាក់ដែលធ្លាប់ត្រូវបានគេចាប់ដីគិតយកគាត់ទៅទុកក្នុងព្រៃស្តាក់ម្នាក់ដែលកាលពីកុមារកាត នោះពេលដែឡើរបទពិសោធន៍ដែលគាត់ធ្លាប់ដួចបំពេកកំដើរគាត់កំយខ្លាច គិតអ្នីខសប៉ែកពីអ្នកដែឡើជិត្រ។

## ២.៤.១ ពិធីសាស្ត្រភាពចន្ទុយខេត្តសាត្រកូវការប្បញ្ញត្រីយទាក់ទង

ការប្រាស់យទាក់ទងមិនមែនជាប្រើប្រាស់មួយតួអង្គភាព និងមិនមែនទទួលបានដោតជាយករដ្ឋបំពេលនៅទេ។ មានពេលខ្លះការទំនាក់ទំនងដូចបេញ្ញា បុខបសគ្នា បញ្ញា បុខបសគ្នាឌារ៉ាវេដ្ឋីរាយការទំនាក់ទំនងគ្នានប្រសិទ្ធភាព ដែលរាជធ្លើរាយមានការយល់ច្រឡំ និងដែលរាយការទំនាក់ទំនងរបស់យើងកាន់ទទួលបានប្រសិទ្ធភាព? ដើម្បី ធ្វើសវាងនូវបេញ្ញា បុខបសគ្នាយើងគ្នារៀនៅទេ

តើយើងគ្នារៀនឱ្យខ្លះ ដើម្បីរាយការទំនាក់ទំនងរបស់យើងកាន់ទទួលបានប្រសិទ្ធភាព? ដើម្បី ធ្វើសវាងនូវបេញ្ញា បុខបសគ្នាយើងគ្នារៀនៅទេ

**ច្បាស់ណាស់ និងចំរៈ ប្រើប្រាស់ពាក្យ យ្មានាមញ្ញាយ និងចំរៈ**

**តាមរោលរោហីក្រីមក្រុវា សារ បុព្ទ័ត៌មានមិនគ្នាដល់រាយអ្នកទទួលបាប់ពេក ប្រើឱកពេកនៅទេ។**

**ទាំងសម្រាប់ មិនដឹងពេក (ព័ត៌មានប្រើប្រាស់ពេក) និងមិនខ្សោះ (ព័ត៌មានមិនគ្រប់គ្រាន់)។**

**គោលបំណងច្បាស់ណាស់៖ ដើម្បីផ្តល់សម្រួលដល់អ្នកទទួល គោលបំណងនៃសារត្រូវតែច្បាស់ណាស់ និងចំរៈ**  
**គ្នាសម្រេច និងសារនៃក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹង បុសារ ត្រូវតែបង្ហាញពីការគ្រឿងរបៀប។**

## ២.៥ តើត្រូវទទួលឱ្យបានអ្នកទាក់ទងដើម្បីបង្ហាញទាក់ទងទីនេះ ?

ដើម្បីរាយភ្នាយជាអ្នកទាក់ទងដើម្បីបង្ហាញទាក់ទង

- បង្ហាញពីការផ្តើមឱកប និងគំនិតរបស់អ្នករាយបានច្បាស់ណាស់
- អភិវឌ្ឍទំនាក់ទន្លេ
- ផ្តល់នូវការផ្តើមឱកប (ផ្តល់ជាបន្ទីរ បុសកម្មភាព)
- បើកចិត្តរាយការទទួលបាយចំពោះការផ្តើមឱកបពីអ្នកដែលទទួលយកការវិនិច្ឆ័យជាមុនរបស់អ្នកដែល ប្រើប្រាស់នៅក្នុងការបង្ហាញ (ដើម្បីបង្ហាញទាក់ទងទីនេះ)
- គោរពសិរិយាបចិត្ត និងគំនិតរបស់អ្នកដែល
- មានភាពអត់ធ្លាក់ចំពោះប្រៀបណី និងរបៀបចំខុសរបស់គ្នា
- ផ្តល់ការរៀបចំគ្នាក្នុងជាក់ចំពោះអ្នកដែលទទួលគំពុងនិយាយមករកយើង
- លើកទីក្រុងគ្នាក្នុងដែលទទួលយកការវិនិច្ឆ័យជាមុនរបស់អ្នក
- បង្ហាញចំនិតរបស់អ្នក ដូចំនួន អ្នកដែលទទួលគំនិតរបស់អ្នក
- ប្រព័ន្ធបំពោះអ្នកដែលទទួលយកការវិនិច្ឆ័យជាអ្នកដែលទទួលយកការវិនិច្ឆ័យជាអ្នក
- រាយការប្រើប្រាស់គ្នាក្នុងការសេវាភាសាអង់គ្លេស និងការប្រើប្រាស់គ្នាក្នុងការសេវាភាសាអង់គ្លេស
- រាយការប្រើប្រាស់គ្នាក្នុងការសេវាភាសាអង់គ្លេស
- មានសមត្ថភាពទាញយកការរឿនក្នុងគ្នា និងការគោរពពីអ្នកដែល
- ពិនិត្យ បុសកស្សែរទីនេះ ដើម្បីរាយភ្នាយប្រាកដថាអ្នកបានយល់ពីផ្ទើផែលដែលទទួលយកការវិនិច្ឆ័យជាមុនរបស់អ្នក
- ធ្វើតាមការបង្ហាញចំនិតរបស់អ្នក
- មានសមត្ថភាពធ្វើការជាមួយអ្នកដែល រាយការជាមួយជាមុនរបស់អ្នក

## ៣.៦ តើវាសម្របសម្របទាមី?

ការសម្របសម្រួល គឺជាបច្ចេកទេសដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយអ្នកបណ្តុះបណ្តាលក្នុងការផ្តល់សិក្សាការ និងអនុវត្តន៍បំណែងដែលបានបង្ហាញទាក់ទងជាមួយអ្នក

បណ្តុះបណ្តាលបង្កើតអាយមានការពិភាក្សាខ្លួន បង្គលក្នុងការរំលែកបញ្ចប់សម្រាប់សិក្សាការ  
និងធ្វើការស្តីសំខាន់ខ្ពស់ អ្នកសម្របសម្រួលមិនធ្វើកិច្ចការដំឡើងសក្រមទេ ដូចយើទឹកបាន  
សម្របសម្រួលដូលការណ៍ជានំបុបង្ហាញ ដូចដែលបានលទ្ធផលជាកំលាំកិការសិក្សា។



## របាយចម្លៃ ការសម្របសម្រួលក្រមប្រជុំ

## ၂.၄.၁ ဦးဆောင်းမြန်မာစီမံချက်

អ្នកសម្របសម្បូលអាជមានកម្រិតចំណោះដឹង និងបទពិសាជនីខុសច្នោត។ អ្នកសម្របសម្បូលដែលលើបំផុតត្រូវមានជំនាញភាពទេះ

**ស្ថាប់៖** អ្នកសម្របសម្បលក្រុវេតសកម្មភូងការស្ថាប់ និងលីគ្រប់អីវេដលសិក្សាកាម ប្រកម្មកំពុង ពិភាក្សាត្រា។  
**ស្ថាសំនួរ៖** អ្នកសម្របសម្បលក្រុវេតមានជំនាញភូងការស្ថារ និងជំរើការពិភាក្សា។  
**ធាង៖ស្រាយបញ្ហា៖** អ្នកសម្របសម្បលក្រុវេតមានជំនាញភូងការអនុវត្តបច្ចេកទេសរកជំណើយ បញ្ហាក្រមដូចខាងក្រោម៖

- ✓ កំណត់បញ្ជា
  - ✓ កំណត់មូលហេតុ
  - ✓ បំផុសនូវដំណោះស្រាយជាអ្នកឯកសារ
  - ✓ យោងដែលបានបញ្ជាក់ថាបានរាយការណ៍

ស្រាយនឹមួយ

- ✓ ចេះដ្ឋីសិកដំណោះស្រាយដើម្បីបង្កើត
  - ✓ អនុវត្តដំណោះស្រាយ
  - ✓ រាយការជំលូលទួនុ

**ជោះស្រាយទំនាក់ទំនង** អ្នកសម្របសម្រួលគ្រឹះដីនចាត់ទំនាក់ទំនងកើតមានក្នុងក្រុមរាជដ្ឋានជូន។ ដូច្នេះ ត្រូវបែងចិត្តពីទំនាក់ទំនងដែលរារបកើតឡើដឹងទូកជាមន និងធ្វើវារាយការយុទ្ធប្រយោជន៍។

**ប្រើប្រាស់ស្តាយចូលរួម៖** អ្នកសប្បបសម្រួលត្រូវចេះលើកទីកចិត្តសិក្សាកាម ឬ ក្រុមរោយចូលរួមយ៉ាងសកម្មភីការពិភាក្សា ដើម្បីអរយមានការចូលរួមបានពេញលេញ អ្នកសប្បបសម្រួលត្រូវបង្កើតបរិយាកសដែល មានជាសុគភាព និងសុភាគភាពដល់សិក្សាកាម ទីបញ្ហាគេមានន័ំ: ក្នុងការថែកវិលកចំណោះដើង និងអារម្មណ៍។

ទទួលយកតំនិកអ្នកដៃទេះ អ្នកសម្របសម្បលក្រវិធីគ្មាយទូលាយ និងមិនបានដែលតំនិក បុរាណស្តី សំបស់សិក្សាការម្ចាស់

យល់ចិត្ត៖ អ្នកសម្របសម្បលក្រវិធីការណានសមត្ថភាពយល់ពីវាម្ចាត់របស់សិក្សាការម្ចាស់

ដើរនាំ៖ អ្នកសម្របសម្បលក្រវិធីការណានសមត្ថភាពបន្ទាល់កម្មភាពបណ្តាល ប្រប្រជុំអាយាមាន ដំណើរការទៅមុខជានិច្ច ដើម្បីសម្រេចអាយាមានលទ្ធផលដែលបានវិនិច្ឆ័យ។

## ២.៦.២ ផ្លូវការនិងការងារនៃក្រុងក្រោមធនាគារ/មិនក្រោមធនាគារ

ផ្លូវការនិងការងារនៃក្រុងក្រោមធនាគារ	ផ្លូវការនិងការងារនៃក្រុងក្រោមធនាគារ
✓ មានដែនការ និងប្រើប្រាស់ពេលវេលាបានល្អ	✓ បំពន់លើដំណោះស្រាយក្រុម
✓ មានគោលបំណងច្បាស់លាស់	✓ បង្ហាញបំពីនិកអ្នកដៃទេ
✓ ស្ថិសំនួរសាមញ្ញ និងច្បាស់លាស់	✓ គិតថាតំនិកខ្លួនឯងក្រោដានិច្ច
✓ គួរពីការស្វែបតាមការស្វើយតប	✓ គ្រប់គ្រងលើក្រុម
✓ ផ្តល់ការយកចិត្តទូកដាក់ដល់អ្នកគ្រប់គ្នា	✓ និយាយពាក្យ "អី ហាត់ ប្រើនដង"
✓ ផ្តល់បិយាកាសលក្ខុងច្នាក់ និងធ្វើការអាយស្តីតស្សារូ	✓ អានតាមសៀវភៅ
✓ ធ្វើការសេសិ៍ លើកទីកចិត្ត និងមានការពេតក់បន្ថែម	✓ និយាយមិនសមរម្យ ប្រដែលរាយជីវិះលោយអ្នកដៃទេ
✓ ដំនាច់នាក់ទំនងល្អ និងធ្វើជាតម្លៃ	✓ បង្កើតប៉ីយេជាយខ្ពស់ ដោយមិនដឹងថាអ្នកណាមួយ៖ នៅក្នុងបន្ទប់ផ្លូវនេះ
✓ ដឹងច្បាស់ពីសំនួរបស់ខ្លួន និងនិយាយច្បាស់លាស់	✓ អនុញ្ញាតសិក្សាការមែនមួយទៀត
✓ ប្រើប្រាស់ផែនតានដែលមានអាយាមានស្រសើទូកភាព	✓ និយាយបើកចំហេរពីក្រុមម្នាយ
✓ មានភាពឱ្យសរើយ និងត្រូវម៉ោងចំណាត់បន្ថែម	✓ និយាយពីបទពិសោធន៍ និងដឹងថាដូចនេះប្រើនពេក
✓ មានទំនួកចិត្ត និងប្រើប្រាស់ភាពការយីករាជាណ្នារោង	✓ រាយក្រឹងអ្នកដៃទេតាមរយៈរូបសម្រាតិទានក្រោម

## ២.៧ តើខ្លះខ្លោះបានឲ្យ?

ជំនាញ៖ គឺជាការមិនចុះសម្រាប់ មិនប្រាមព្រៀងនឹងគ្មានការណ៍មនុស្សពីនាក់ប្រើប្រាយនាក់ទៅលើបញ្ហាឌីមួយ។ ជាច្បាស់ជាតិនោះទេ ដែលមនុស្សមានភាពមិនចុះសម្រាប់នឹងគ្មានដោយសារតែចំណាំដែលចិត្ត តែម្នាក់គោលបំណង និងកម្រួមការធ្វើងើ គ្មាន៖កើតឡើងវាងនាក់ទំនងបុគ្គលជាល់ជាមួយក្រុមគ្រប់គ្នាយ អ្នកមើលចំនួន គ្រឿង ដែលបានឯកសារនៃការងារជាមួយ។ ជំនាញ៖កើតមាននៅក្នុងសង្គមជំនួយដែរ។ ជំនាញ៖វាងក្រុមនិងក្រុមដែលមានចំណាំដែលចិត្ត និងកម្រួមខុសៗគ្មាន៖ ជំនាញ៖វាងសាសនានិងសាសនា ជាតិសាសនកនិងជាតិសាសនក ប្រទេសនិងប្រទេស ក្រុមហូន្ឌព្រៃណីនិងក្រុមហូន្ឌរករកដើម្បី ជាដើម។

## ២.៧.១ ក្រុមដែលខ្លះខ្លោះ មិនមែនតាមរយៈរូបសម្រាតិទានក្រោម

ជាទូទៅ គេបែងចែកជំនាញ៖ ប្រទេសសំជាបូនកម្រិត គឺទំនាក់ស្ថិតនៅក្នុងខ្លួន ប្រកួនចិត្តបុគ្គល ទំនាក់វាងបុគ្គល ទំនាក់ដែលត្រូវក្រុម និងទំនាក់វាងក្រុម។

១. ទំនាក់ក្នុងខ្លួន ប្រកួដចិត្តបុគ្គល: ទំនាក់កែវីដូនៅក្នុងខ្លួនបុគ្គលម្នាក់ ពេល គីមនុស្សគ្រប់ប្រក់មាន ទំនាក់ក្នុងខ្លួននៃដើរ ប្រភេទនៃទំនាក់នៃអាបមានទស្សន៍: គំនិត អាមេណ៍ គុណភាពផ្លូវដែលមានទំនាក់ត្រាទីព្រៃទៅមក ។

២. ទំនាក់រាងបុគ្គល: ជាពំនាក់រាងបុគ្គលម្នាក់ និងបុគ្គលម្នាក់ដៃពីថ្ងៃទៅ ទំនាក់រាងបុគ្គលកែវីដូនៅពេលបែលមនុស្សម្នាក់ដើរឱាតិដល់ប្រយោជន៍របស់ខ្លួនត្រូវបាន ប្រើប្រាស់ព្រៃកដោយដល់ប្រយោជន៍របស់មនុស្សម្នាក់ដៃពីថ្ងៃទៅ ។

៣. ទំនាក់ធ្វើក្នុងក្រុម: ជាការមិនចុះសម្រួល បុមិនព្រៃកដោយត្រាំងត្រាក្នុងក្រុម ពេល គីរាងសមាជិកក្រុម សមាជិកគណៈកម្មការ ត្រូវសារ ច្បាក់រៀន ។លើ ។

៤. ទំនាក់រាងក្រុម: ជាការមិនចុះសម្រួលនឹងត្រារាងក្រុមម្បយ និងក្រុមម្បយដៃពីថ្ងៃទៅ បុស្ថាប៊នម្បយ និងស្ថាប៊នម្បយដៃពីថ្ងៃទៅ ។

## ២.៧.២ យោត្តិការនៃការរោងចាយទំនាក់ដោយរៀបចាប់ ?

- ប្រជុំពិភាក្សា ( នៅមុខគណៈកម្មាធិការ )

- ហង្វិកទូរមានកម្មាធិការ

- ការសម្រេចសម្រួលដោយមនុស្ស ប្រក្រមមនុស្សអព្រារក្រីក្សា

- ការចេចចាត់ និងផ្សេងៗផ្សាយត្រាត្រា

- ធ្វើការរំបែងចែកដល់ប្រយោជន៍

- ធ្វើការទូទាត់បែង ( ការបែងជីថិត )

- ការគ្រប់គ្រងរួមត្រាត្រា

- ការផ្តល់នំណាចពីច្បាក់ខ្លួនទៅច្បាក់ទាប

- ការកាត់សេចក្តីដោយរោងចាយក្រីក្សា ការធ្វើការសម្រេចចិត្ត

- អនុវត្តទៅកាមង្គាប់

- តាមស្ថានភាពស្រុបច្បាប់ជាក់ស្នើដុំ ។

## ចេង្ចោមទី ៣ សហគ្រប់នាយកដ្ឋាន

### ៣.១. តើអាជីវកម្មនាយកដ្ឋានមួយ?

សហគ្រប់នាយកដ្ឋាន គឺជាមនុស្សដែលមានជំនួយទូកចិត្តលើខ្លួនឯងហើយមាននឹងការរៀបចំបង្កើតរាជធានីរក្សាមួយដើម្បី សម្រេចគោលបំណងរបស់ពួកគេដោយមានប្រព័ន្ធទាំងប្រចាំឆ្នាំ ទៅប្រចាំខែ និងដែនបានធ្វើបំផុតខ្លួនយ៉ាង លាក់ដោយ កំពុកគាត់នៅក្នុងប្រព័ន្ធប្រឈមមុខជាមួយនឹងហានីភ័យ និងប្រព័ន្ធគ្នូលយកនូវអ្នកដែលកើតមានឡើងនៅក្នុង ដំណើរាជធានីរក្សា។

អាជីវកម្ម គឺជាសកម្មភាពទាំងទាំងនៅក្នុងប្រព័ន្ធ និងជាប្រព័ន្ធអាជីវកម្ម ការបែកចាយ បុស់រាជកម្មជាជីវិ៍ រាយការ ពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការដោះជុំទៅក្នុងប្រព័ន្ធដែលមានអភិវឌ្ឍន៍ក្នុងគោលបំណងសំស្ងាត់រក្សាត់ចំណោញ។



រូបភាពទី៣០. អាជីវកម្មសេវាកម្ម



រូបភាពទី៣១. អាជីវកម្មពេជ្ជកម្ម



របាយចន់៣. ការធ្វើអាជីវកម្មជលិតកម្មកសិកម្ម (ASPIRE, 2019)

- ទទួលបាននូវការជ្រាវការណ៍
  - ទទួលបានប្រាក់ចំណូលប្រើប្រាស់
  - មានការគ្រប់គ្រាន់ដែលលើឱ្យវិភាគផ្តាល់ខ្លួនឯង
  - មានគុណភាពរាយការងារ និងគ្រួសារ
  - អាមេរិករាយ ការព័ត៌មានប្រើប្រាស់
  - ការចូលរួមជូនវិភាគទានដល់សហគមន៍ និងសង្គមជាតិ
  - ដើម្បីទទួលបានស្ថិភាពការងារ
  - សម្រាប់ប្រើប្រាស់ពួកគេ។

## អីខ្លះដែលក្នុងនាមជាសហគ្រឿនភាពត្រាំដើរ?

- ធ្វើការព្រឹងម៉ោងទាំងថ្ងៃទាំងយប់ និងមិនអាចទទួលបានប្រាក់ម៉ោង
  - ត្រាន់ថ្ងៃឈប់សម្រាក ប្រើត្រានពេលសម្រាកព្រឹង
  - ប្រចុងប្រចានប្រាក់សន្យាជាល់ខ្ពស់របស់លោកអ្នក
  - ខ្សោយអំពីប្រាក់ម៉ោងកម្មករ ប្រាក់បំណុល
  - មិនមានពេលនោដាមួយគ្រឿសវា បុមិត្ថភក៍ក្រ
  - ធ្វើការដែលខ្លួនមិនចង់ធ្វើដូចជា ការបាតាសសម្ងាត់ និងការដើរទិញទំនិញ ។លើ

មូលហេតុដែលធ្វើឡាយអាម៷ករបស់កម្ពុជានាក់ដែលរលប់ និងខាតក្រោកដោយសារ ៖

- បញ្ចາករគ្រប់គ្រង៖ ឧះការសំបងដែកប្រាក់ដែលបានមកពីអាជីវកម្ម ប្រាក់សម្រាប់គ្រួសារ និងសម្រាប់ការងារសង្គម
  - ការគេងបន្តំ និងការលួច៖ បុគ្គលិកលួចប្រាក់ បូលួចទំនិញ
  - ឧះជំនាញ និងការបិនប្រសព្តៃ មិនចេះគ្រប់គ្រងថីកា មនុស្ស គ្រឹងចោរក ស្ថុកទុក និងអភិបិជន

- បទពិសោធន៍ជែលគ្មានកូល្យភាព ៖ មានបទពិសោធន៍ខាងហិរញ្ញវត្ថុ ប៉ុន្តែខ្លះបទពិសោធន៍ខាងការទិញ ការលក់ ប្រាកដលិត
- បញ្ហាទីផ្សារ ៖ ការយោសនា ធម្មោងផ្សាយមានលក្ខណៈអន់ចយ គុណភាពទាំងនេះទាប
- ខ្សោយផ្តុកតណាទាន និងការត្រួតពិនិត្យសាច់ប្រាក់ ៖ ឱ្យយកអតិថិជនទិញ ដំណកក្រឹមឯធនេះពេលមានការសង្គមប្រចាំខែ
- ចំណាយខ្ពស់ ៖ ការធ្វើដំណើរកំសាន្ត ទីកន្លែង អតិថិជន បុទ្ទរស៊ុំ
- មានទ្រព្យសម្រួលពិនិត្យស្ថិកទុកនាយបានត្រឹមត្រូវ ៖ មានស្ថិកនូវទំនិញដែលមិនត្រូវការប្រើប្រាស់ពេលមានការតាមដាន ស្ថិក
- ទីតាំងអាជីវកម្ម ៖ ទីតាំងស្ថិកនៅត្រាយពីអតិថិជន ពីបាក់ស្សីងរក
- គ្រាន់មហន្តរាយ ៖ មិនមានការព្យូមុកជាមុនដូចជា អតិថិជន ទីកន្លែងនៃ ចោរណ៍ ។

### **ការរៀបចំមនុស្សឯកជាតិរក្សា**

ប្រសិនបើមានសំអាជីវកម្មបាប់ផ្ទើមពី ២នាក់ តីបាននំយច្ចាប់ទុកគេជាដោដៃគ្នា ឬចុះពុកគេត្រូវរដ្ឋីសែចក្តីលម្អិត ការងារ និងបំផែចេកការទទួលខុសត្រូវ អំណោច និងការកិច្ច។ សម្រាប់អាជីវកម្មក្នុងភាពជាដែកុំដោតដំឡើង អាស្រែយលើការប្រាស់យកកំណត់ទៅ ភាពច្បាស់លាស់ ស្មោះតុងវាងគ្នានឹងគ្នា។

**ឧទាហរណ៍៖ សុខ និងសំពើនិរាណអ្នកគ្រប់គ្រង?**

សុខ និងសំពើនិរាណអ្នកគ្រប់គ្រង មានការកិច្ចការទទួលខុសត្រូវ លើការធ្វើដែលការអាជីវកម្ម ទទួលខុសត្រូវលើការទិញការលក់គ្រប់គ្រងដំណើរការដលិតកម្ម។ សំពើទទួលខុសត្រូវ លើការផ្តល់ប្រាក់ គ្នាដលិតជាលូ ឬបំការដលិត និងកំណត់ស្ថិកជាលូ។ សុខ និងសំពើទទួលខុសត្រូវដែរ លើការកត់ត្រាបញ្ជីស្នូល។ សុខ និងសំយល់ចា ពុកគេចំណាត់ត្រូវដូលនិរាណអ្នកគ្រប់គ្រងអស់នេះ។

ប្រសិនបើគ្នានៅពេល និងដំនាថ្ងៃដើម្បីកិច្ចការទំនួរយក ឬចុះបុគ្គលិកជាការប្រាស់យ៉ាងសំខាន់ដើម្បីយកដំនួរ ដំណើរការអាជីវកម្មខ្លួនទៅបានដោតដំឡើង ចំពោះអាជីវកម្មក្នុងប្រព័ន្ធដាមេរោគបុគ្គលិកធ្វើការមិនពេញម៉ោង ម្នាក់ បុគ្គលិកនៅក្នុងបុគ្គលិក។

### **៣.២. សម្រាប់និរាណអ្នកគ្រប់គ្រង**

កសិករដែលពីចារណាលើកសិដ្ឋានរបស់ពុកគេជាលក្ខណៈដំនួរ ហើយពីនឹងចានានឹងទទួលបានចំណុលពីកសិដ្ឋាន នោះព្រមទាំងមានមហិច្ឆ័ត្តក្នុងការបង្កើតជាលូ និងមាននូនខ្លួន ការដោះស្រាយបញ្ហា ហានិភ័យ ដែលធ្វើឱ្យដំនួរ របស់គាត់មានការកិច្ចប្រើប្រាស់ នេះគេហែចា សហគ្រឿនកសិក។

មិនមែនតែកសិកខ្លាតដំនោះទេដែលជាសហគ្រឿន ប៉ុន្តែកសិកខ្លាតក្នុងកំណត់សហគ្រឿនដែរ។ ពុកគេតែងតែស្សីរកិច្ឆាសទៅការ ទីត្រូវ ពីក្រោះពុកគេបានដើរច្បាស់ចា ទីផ្សារជាប្រភពចំណុលដែលពុកគេអាចរកបាន។ ពុកគេព្យាយាម ដលិតជាលូ ឬបំការដលិត ពង្រីកសម្រាប់ដែលក្នុងការបង្កើតកម្ម កាត់បន្ថយហានិភ័យ ស្សីរកទីផ្សារ និងរកចំណុល។ កសិករខ្លាតក្នុងជាប្រើប្រាស់ជាលក្ខណៈដែលបានហេតុដលាម៉ោង ឬចំណាត់ការប្រាស់ប្រាស់ ។

- ១) ផ្តើកសិកម្មសម្រាប់តែប្រើប្រាស់ក្នុងគ្រឿសរា
- ២) ផ្តើកសិកម្មសម្រាប់តែប្រើប្រាស់ក្នុងគ្រឿសរា និងសល់ខ្លះសម្រាប់លក់
- ៣) ផ្តើកសិកម្មសម្រាប់លក់ និងប្រើប្រាស់ខ្លះ
- ៤) ផ្តើកសិកម្មសម្រាប់លក់។

**ហេតុផលទី១** : កសិករដ្ឋើកសិកម្មសម្រាប់តែការបញ្ចូកនៅក្នុងគ្រឿសរាងតែប៉ុណ្ណោះ ប៉ឺសិនជាមានសេសសល់ខ្លះ ពួកគាត់នឹងលក់ទៅកាន់ទីផ្សារដើម្បីទទួលបានប្រាក់ចំណូល ប៉ុន្តែជាទុកចាត់ស្តីដាមានសល់បុន្ទាន់ទេព្រោះពួកគាត់ត្រូវការធ្វើដំឡើងដើម្បីការលក់ខ្លះ ពួកគាត់តែងតែមានបញ្ហា សុខភាព បញ្ហាធីក ជម្រៃកស្អាក់នៅ និងចំណើអាបារា ដូចនេះ ពួកគាត់កម្រិះនឹងធ្វើតិតិតុរបាននឹងភ្លាយជាសហគ្រឿនធនាគាស់ដែលទាំងនេះធ្វើ ឱ្យគាត់បាត់បង់ឱកាសភ្លាយជាសហគ្រឿន។

**ហេតុផលទី២** : កសិករដែលមានឱកាសដែលធ្វើឱ្យគាត់អាចដលិតកសិដល្លក្រាតីសម្រាប់ប្រើប្រាស់នៅក្នុងហេតុផលនេះ កសិករនៅពេលទាន់អាចភ្លាយជាសហគ្រឿនបាននោះទេ ព្រមទាំងគារស្វាក់ស្រើក្នុងការឱ្យតម្លៃដលិតដល់បុន្តែពួកគេកើតភ្លាយក្នុងការលក់ដលិតដល់បស់គាត់។ ពួកគាត់ព្រមទទួលយកនូវរំលែក ទីផ្សារ ហើយក៏បានពង្រីកការងារកសិកម្មបស់គាត់រួមបញ្ចូលទាំងសកម្មភាពសេដ្ឋកិច្ចមួយចំនួនដែរ។ ក្នុងហេតុផលនេះកសិករស្ថិតនៅក្នុងដំណាក់កាលមួយចាប់ដើមឆ្នាំនេះទៅការអភិវឌ្ឍន៍ចំណូលក្នុងដំឡើងប្រាកសិកម្ម។

**ហេតុផលទី៣** : កសិករមានការយេលដីដែង និងការឱ្យតម្លៃដលិតដល់នៅទីផ្សារ ពួកគាត់អាចលក់ដលិតដល់មួយនៅក្នុងតម្លៃមួយដែលអាចទទួលបានទីផ្សារ ប៉ុន្តែជាទុកគាត់មានការខ្លះខាត កម្លាំងពលកម្ម ហិរញ្ញវត្ថុ និងព័ត៌មានទីផ្សារ។ កសិករប្រោះមិនបានប្រឈមមុខជាមួយតម្លៃការចំណើអាបារនៅក្នុងគ្រឿសរាងនោះទេ។ ការធ្វើកសិកម្ម សម្រាប់លក់ទៅកាន់ទីផ្សារ និងប្រើប្រាស់ខ្លះ គឺវាគារស្រើយោទាមប័ណ្ណស្ថានភាព ហើយនិងស្នូលក្នុងការប្រឈមជាមួយ ហានិភ័យ។

**ហេតុផលទី៤** : កសិករនៅក្នុងហេតុផលនេះ គឺគាត់បានដឹងថ្មីសំរាប់អំពីតម្លៃទីផ្សារ។ ហេតុផលនេះ គឺគាត់ធ្វើកសិកម្មសម្រាប់តែប៉ុណ្ណោះ ពួកគាត់ចាប់អាមួលកែវិចំណូលប្រើប្រាស់ដែលបានធ្វើឡើង ដើម្បីបិភាក្សាបានដោតដឹងទៅការក្រប់គ្រងកសិកម្ម និងដំឡើងនៅក្នុងភាពជាសហគ្រឿន។



រូបភាពទី៣៣. សហគ្រឿនភាពក្នុងដលិតកម្មដំណាក់ក្រូច និងចិត្តឱ្យក្នុងភ្លាយជាសហគ្រឿន។

## ផែធ្នូសំខាន់ៗដែលធ្វើការជាមួយសហគ្រឿនកសិករៈ

ការភ្លាយជាសហគ្រឿនកសិកមិនមែនជាការធ្វាយស្ថុលនោះទេព្រមទាំងកសិករដូចបញ្ជាផ្ទា និងការងារលំបាកជាប្រើប្រាស់តួកគាត់មួយតួកទូទៅដើម្បីការងារ ពីស្ថុរោមនៃពេលចំនោះកសិករដូចបញ្ជាផ្ទា និងការងារដែលមានសេវាការ និងអាជីវកម្ម ទៅបីជាពួកគាត់មាននឹងការងារ បុក្រោះសេវាការក៏ដោយ ក៏ពួកគេមិនបានធ្វើការតែម្នាក់ ឯងនោះទេ តែមានដែក្រាប់ប្រើប្រាស់បានធ្វើការជាមួយពួកគេយ៉ាងដើម្បីតិច ដូចជា អ្នកដ្ឋានដែលបានបង្ហាញ អ្នកដែលបានបង្ហាញ អ្នកដែលបានបង្ហាញ និងកសិករដែឡើតដែលដើរក្នុងខ្សោយចង្វាក់ដលិតកម្ម។



រូបភាពទី ៣៤. ផែធ្នូសំខាន់ៗសហគ្រឿនកសិករ

### ៣.៣ ការទាយតម្លៃ ខំណាងសម្រាប់សហគ្រឿនកសិករ

កសិករដែលជាប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធដែលបានបង្ហាញ និងសមត្ថភាពជាសហគ្រឿនមួយចំនួនដូចជាតេស្សេចដើម្បី តំនិតផ្តើម តំនិតផ្តើមប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ

#### - តំនិតផ្តើមដើម្បី តំនិតផ្តើមប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ

- មហិថ្នាត់ លទ្ធភាពជាលំខ្លួន មានបណ្តាញ
- ដំណោះស្រាយបញ្ហា គ្រប់គ្រងហានិភ័យ
- ការទទួលយក និងងាយដ្ឋានសូគ្រ
- សមត្ថភាពបច្ចេកទេស គ្រប់គ្រង ។ល។

### ការកសាងសមត្ថភាព

ការរៀនសូគ្រតាមរយៈការអនុវត្តជាលំគីជានិមួយដែលបានប្រសិទ្ធភាពការអនុវត្តសហគ្រឿនភាព។ កសិករជាន់លក្ខណៈពាណិជ្ជកម្មរបស់កសិករបានដូចជាលើកសិកររៀនសូគ្រ ដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍សហគ្រាសរបស់ពួកគេតាមរយៈការ ផ្តល់ចំណោះដើម្បី ដំនាច់ និងអាកប្បែកិយាយ។ មានកម្មវិធីពាយ៉ាង សំខាន់ៗក្នុងការកសាងសមត្ថភាពជាលក្ខណៈសហគ្រឿនភាព៖

១) ការអនុវត្តការ

២) កម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលផ្តល់ការ

### ៣) ការកសាងសមត្ថភាពក្រុងវគ្គ

- សិក្សាសាលាចុះឈ្មោះ ជ្រើនសូរត្រូវ
- ការឃុំបញ្ចូលត្នោត រាយការចុះឈ្មោះ និងការសណ្តែសន្តែ
- ស្តីបសិក្សាអំពីអាជីវកម្ម និងការរៀនសូរត្រូវក្រុម
- ករណីសិក្សាដែលធានាទី
- សាលាចុះឈ្មោះសកសិក
- ការផ្តល់ដំបូលនានា
- ជ្រើនពីបណ្តាញ ធមទ្រួចត្រួនិច ។ល។



រូបភាពទី៣៥. ការចេងក្រោះបណ្តែអាជីវកម្ម និងការកសាងសម្គភាព

### ៣.៥.គនន័ំខាងក្រុងវគ្គ

ទីផ្សារអាជីវកម្មបាននិយាយថាជាជាប់ណែនការនៃយុទ្ធសាស្ត្រដែលត្រូវបានបង្កើតឡើង ដើម្បីខ្សោចទូលបាននូវព័ត៌មាន ក្នុងការលក់ដែលបានបង្កើតឡើង ប្រសិទ្ធភាពខ្លួនបំផុត។ ដូច្នេះ ការរកទីផ្សារ គឺជាការធ្វើឱ្យអតិថិជនភាគីយោងជាមួយសម្រាប់ អាជីវកម្មនៅទៅ។

អ្នកអាជីវកម្មបាននិយាយថាគារប្រមូលព័ត៌មានពីអតិថិជនរបស់អ្នកទៅតាមវិធីមួយចំនួនគឺ ៖

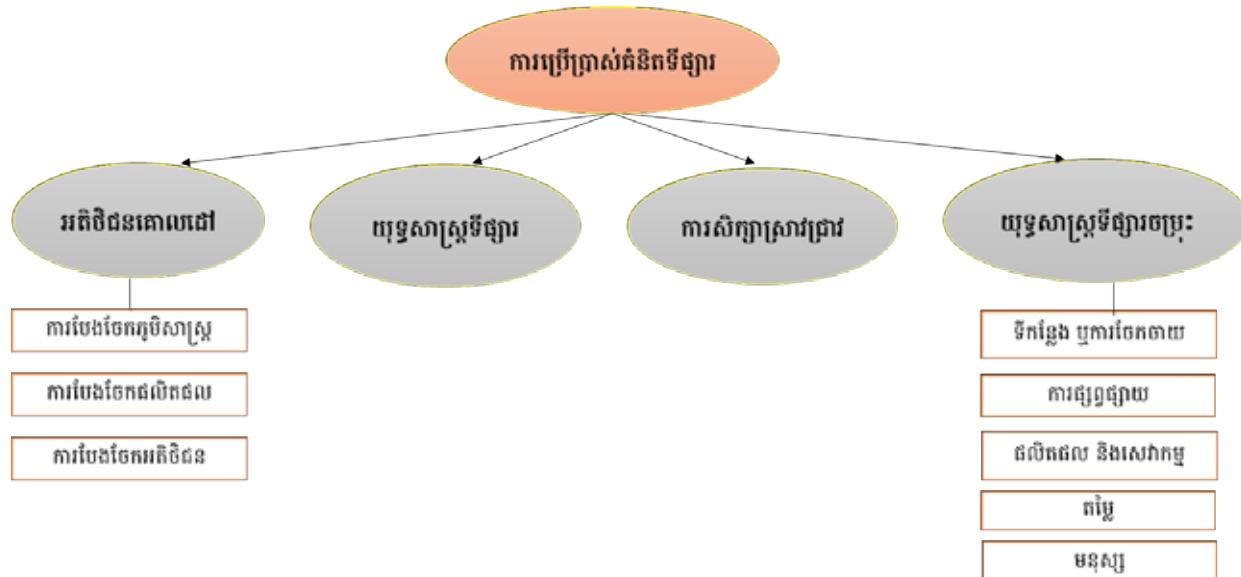
- ការងារបានស្នើសុំនៅប្រព័ន្ធផ្លូវការប្រជុំនៅក្នុងប្រព័ន្ធផ្លូវការប្រជុំ
- ប្រើប្រាស់ព័ត៌មានដែលមានស្នាប់តាមរយៈអាជីវកម្មស្របដៃនៅត្នោត
- ធ្វើការសម្រាត់
- តាមការបញ្ជាជី ប្រសាកលរួមជាមួយនាម

ផ្សារ ៩ ផ្សារគឺជាកំណែងមួយដែលគេកំណត់ហើយធ្វើការផ្តល់បញ្ជីនៃការងារប្រជុំនៅក្នុងប្រព័ន្ធផ្លូវការប្រជុំ និងអ្នកទីផ្សារ។

ទីផ្សារ ១០ ទីផ្សារគឺជាកំណែងមួយដែលបានបង្កើតឡើង ដែលបានបង្កើតឡើង ប្រសិទ្ធភាពខ្លួនបំផុត។ ការរកទីផ្សារ ត្រូវបានគេកំណត់ថាជាមួយនាមដែលលាក់អ្នកអាជីវកម្មក្នុងប្រព័ន្ធផ្លូវការប្រជុំ (ហើយនឹងធ្វើឱ្យបានប្រជុំ ចំណោមប្រចើន។

## ការប្រើប្រាស់គំនិតទីផ្សារ

អាជីវកម្មអាចទទួលបានភាពជាគិតដែលយកពីសមត្ថភាពទូទៅការកំណត់អត្ថសញ្ញាណការបំពេញចិត្តរបស់អតិថិជន។ កម្មវិធីទីផ្សារក្នុងបានស្ថាបនាថ្វីដើរ "គំនិតទីផ្សារ" ការប្រើប្រាស់គំនិតទីផ្សាររួមមាន៖



## ការធ្វើដែនការអាជីវកម្ម

នៅក្នុងការសហប្រតិបត្តិការការងារអីមួយរាយបានប្រសើរ និងអាចសម្រេចតាមគោលបំណងដែលយើងគ្រាងទូកនោះយើងគ្រឹះតមានដែនការជាក់លាក់។ ដែនការជាទុករណីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការធ្វើដំនឹង ត្រាងវាបញ្ហាក់ និងបង្ហាញយើងថាគ្នុងបាប់ដីមែនតែលិតារ? ធ្វើអ្នីខ្លះ? នរណាតាមកទទួលខសក្តី? អ្នកណាតាមក្រុមគោលដៅធ្វើនៅឯណារ? ធ្វើយ៉ាងដូចមេច?

ដែនការដំនឹង បុមុខបែកគិតជាមួយបាន ប្រជាការគិតគ្រាងទុកមុនយ៉ាងច្បាស់លាស់សម្រាប់ការប្រកបមុខរបរ (ជលិតកម្ម សេវាកម្ម/បំពើបូលក់ដូរ...) ដែលអាចឱ្យអ្នកប្រកបមុខរបរទទួលបានជាគិតដែលយើង។

ក្នុងការធ្វើដែនការអាជីវកម្ម ត្រូវផ្តល់ការតំបន់មួយចំនួនដូចជា៖

- ការស្រាវជ្រាវ បុអង្គតីផ្សារ (កិចិថន់ដៃគុណប្រកបដែង)
- អង្គការអាជីវកម្ម (មនុស្ស ទេរសម្រាតី....។ល។)
- ហិរញ្ញវត្ថុ (លំហែរសាច់ប្រាក់ ប្រាក់ចំណោញ) ។

ការធ្វើបច្ចំដែនការ ជាទុកទៅគោលដៅធ្វើដែនការដំនឹងនេះដោយគិតទៅថែរយៈពេលមួយមានកំណត់។ ឧទាហរណ៍៖ ធ្វើដែនការសម្រាប់របរ៖ពេល ៣ខែ ៦ខែ ១ឆ្នាំ បុច្ចាស់.....។ ឧបាទម្រាមនេះ ជាទម្រង់គ្នាំនៃ ដែនការដំនឹងសម្រាប់លោកអ្នកដឹងដីរ។

## ពាកងតម្លៃនៃធនការ៖

ឈ្មោះបុគ្គលិក : .....  
 សំណើអាជីវកម្ម : .....  
 ទីតាំងអាជីវកម្ម : .....

### ១. ទីផ្សារ

ខ្នូនីងលក់ទៅអាយុយ : .....  
 អ្នកប្រកួតប្រដៃនេះ : .....  
 ខ្នូនីងជួញជាយតាម : .....

### ២. ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម

ធនការដូចកម្មសម្រាប់ ឬខែ(កាលវិភាគ និងបរិមាណរយៈដោលដូចកាល

មុខទំនិញ	ខែ ៨	ខែ ៩	ខែ ១០	សរុប (ខែ ៨+៩+១០)

ល.រ	ខែករណ៍	ចំនួន	តម្លៃ	សរុប (ចំនួន × តម្លៃ)	អាយុរបស់ ខែករណ៍ គិតជាកំខី	តម្លៃរំលោះ: ខែករណ៍គិតជាកំខី (សរុប-អាយុរបស់ខែករណ៍)
សរុបចំណាយចាប់ផ្តើម (៩)						
សរុបចំណាយចាប់ផ្តើមសម្រាប់ ៣ ខែ (សរុបចំណាយចាប់ផ្តើម × ៣)						

### ៣. ការចំណាយលើអាជីវកម្ម

១. ចំណាយចាប់ផ្តើម

២. ចំណាយប្រតិបត្តិការ

មុខចំណាយលើវត្ថុធាតុដើម

ល.រ	វត្ថុមាតុដើម	សំណាយសរុបសម្រាប់ ៣ ខែ		
		ចំនួន	តម្លៃ	សរុប (ចំនួន × តម្លៃ)

សរុបចំណាយប្រតិបត្តិការ(២)		

៣. ចំណាយរដ្ឋបាល ប្រចំណាយធ្វើងទាំងឡាយ

ល.រ	បរិយាយ	ខែ ៤	ខែ ៥	ខែ ៦	ចំនួនសរុប (ខែ ៤+ខែ ៥+ខែ ៦)	តម្លៃ	សរុប (ចំនួនសរុប × តម្លៃ)
សរុបចំណាយរដ្ឋបាល ប្រចំណាយធ្វើងទាំងឡាយ(៣)							

៤. ប្រាក់ចំណាយ ប្រាក់ចំណូល និងចំណាយប្រព័ន្ធដានមកពីការលក់កសិតិល

ក. ផ្ទៃដើម

លេខរៀង	បរិយាយ	រយៈពេល ៣ ខែ
១	សរុបចំណាយចាប់ផ្តើម (១)	
២	សរុបចំណាយប្រតិបត្តិការ (២)	
៣	សរុបចំណាយរដ្ឋបាល (៣)	
សរុបចំណាយលើអាជីវកម្មទាំងអស់សម្រាប់ រយៈពេល ៣ខែ(១+២+៣)		

ខ. ប្រាក់ចំណូលដែលបានពីការលក់

ល.រ	ផលិតផល	ចំណូលសរុបសម្រាប់ ៣ ខែ		
		ចំនួន	តម្លៃ	សរុប (ចំនួន × តម្លៃ)
សរុបចំណូលពីការលក់សម្រាប់ ៣ ខែ				

គ. ការណិភាគពីចំណោញ ប្រាកត(ចំណូលសរុប - ចំណាយសរុប)

បិយាយ	ការណិភាគពីចំណោញ ប្រាកតយោទល ពាត់
ចំណូលសរុប	
ចំណាយសរុប	
ចំណោញ ប្រាកត (ចំណូលសរុប-ចំណាយសរុប)	

យ. ឱកាស និង ឧបសត្វរបស់អាជីវកម្ម

ឱកាសអាជីវកម្ម និងផលូប្បយោជន៍ (កត្តាអិធីមាន)

ភាពប្រចុងយប្រចានរបស់អាជីវកម្ម និងការប្រឈមមុខ (កត្តាអិធីមាន)

### ៣.៥ ការស្ថែកស្រែនិងការស្នើសុំ

ក្នុងនាមជាសហគ្រឿនភាពត្រួវរៀបចំជាសង្គមបន្ទីរក្នុងភាពហិរញ្ញវត្ថុដ្ឋាល់ខ្លួនជាមុននូវចំនួនទីក្រោកសម្រាប់អាជីវកម្មដើម្បី និងទីក្រោកសម្រាប់ការសំនេះប្រចាំថ្ងៃដើម្បីបន្ថែមចំនួនទីក្រោកដែលមាន។

ភាពអគ្គិភ័យនៃការប្រចាំថ្ងៃស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុ

ប្រាក់ចូល	ខែទី១	ខែទី២	ខែទី៣
សុប្រចាក់ចូល			
សុប្រចាក់ចូលយោទល ពាត់			
ប្រាក់ចេញ	ខែទី១	ខែទី២	ខែទី៣

សុប្រាក់ចេញ		
សុប្រាក់ចេញយោទល នៅ		

ដើម្បីទទួលបានចំណោញពីអាជីវកម្ម ម្នាស់អាជីវករ ត្រូវដឹងពីតម្លៃថ្ងៃដើមនៃអាជីវកម្មរបស់ពួកគេ។ ការចាប់ផើមអាជីវកម្មមួយអ្នកត្រូវធ្វើការចំណាយពេលជាព្រឹនឆ្នាំ មុនពេលអ្នកអាចលក់បានចំណោញប្រចាំខែតុងការយកមកទូទាត់ថ្ងៃដើមនៃការចាប់ផើមអាជីវកម្មទាំងស្រុងរបស់អ្នកវិញ។ ដូច្នេះ មុនពេលចាប់ផើមអាជីវកម្មអ្នកត្រូវចាន់ប្រមាណដើមទូទាត់បុន្ថានដែលអ្នកត្រូវការចំណាយលើអាជីវកម្ម។ ម្នាស់អាជីវករត្រូវការចំណាយលើ:

❖ និមួយ៖

**ចំណាយប្រពិបត្តិការ** : គឺជាបំណាយដែលអ្នកនឹងធ្វើបន្ថែមដើម្បីរាយអាជីវកម្មមានដំណើរការ ដូចជាបំណាយទៅលើការធ្វើតាមការប្រពិបត្តិការ ទិញត្រូវធនធានដើម្បីប្រកាសកម្ម។

**ចំណាយចាប់ផើម** : គឺជាបំណាយដែលអ្នកយកទៅប្រជើតរាយចំណោញប្រហែលអាជីវកម្ម ដូចជាបំណាយទិញដី ប្រទួលតាមការប្រពិបត្តិការ។



រូបភាពទី ៣៦. ដើមទូទាត់មួយចំនួនក្នុងអាជីវកម្មកសិកម្ម

**ការកំណត់តម្លៃលក់**: តាមការវិនិច្ឆ័យជាថម្យនការកំណត់តម្លៃលក់មានបីយ៉ាងតី:

១. ការកំណត់តម្លៃលក់ដោយយកថ្ងៃដើម្បីជាគាល់: ថ្ងៃដើមដល់បិតដលជាក់ស្ថិសារមួយ + ថ្ងៃភាគយេបន់ម (ថ្ងៃភាគយេបន់មគឺជាឪ្ងៃដែលយើងដែលដោរទៅដីឡើង ប្រចាំនាទីប្រចាំឆ្នាំ)
២. ការកំណត់តម្លៃដោយយកគ្នាប្រភូតប្រជែងជាគាល់: តើការប្រភូតប្រជែងលក់ថ្ងៃបុន្ថាន?
៣. ការកំណត់តម្លៃលក់ដោយយកទិន្នន័យជាគាល់: តើអតិថិជនមានលទ្ធភាពទិញដែរប្រឡេ?

$$\text{ដើម្បីគិតណានរកថ្ងៃវេលាជំណោលនៃឧបករណ៍} = \frac{\text{ថ្ងៃនៃឧបករណ៍}}{\text{រាយុនៃឧបករណ៍}}$$

❖

$$\text{ថ្ងៃដើម} = \text{ថ្ងៃវិញធនធានដើម្បីប្រកាសកម្ម} + \text{កំណត់តម្លៃលក់} + \text{ថ្ងៃធ្វើដំណើរ} + \text{ថ្ងៃវេលាជំណោល}$$

ប្រាក់ចំណោញ = ប្រាក់ចំណាយពីអាជីវកម្មសុប + ប្រាក់ចំណាយពីអាជីវកម្មសុប - ប្រាក់ចំណាយពីអាជីវកម្មសុប (ថ្ងៃដើម)

ហានិភ័យ គីជាជលប់ពាល់ជាអវិជ្ជមានទៅដែលការសម្រេចចិត្តរបស់កសិករ វាតានប់ពាល់ដែលដំណើរការនូវត្ថការងារកសិកម្មដែលកសិករមិនអាចញាករណីដឹងទុកជាមុនច្បាស់លាស់នោះទេ។ មានកត្តាដាព្យីនដែលប់ពាល់ដែលកសិករមានផ្ទួចជា ការប្រប្រឈមអាកាសធាតុ តម្លៃដឹកជញ្ជូនឡើងទាត់នៅពេលប្រមូលដែលកម្បាំងពលកម្ម សម្រាប់គ្រឹះយន្តកសិកម្ម សត្វស្សាប់ភាសា និងការផ្តាស់ប្តូរស្ថានភាពនយោបាយ។

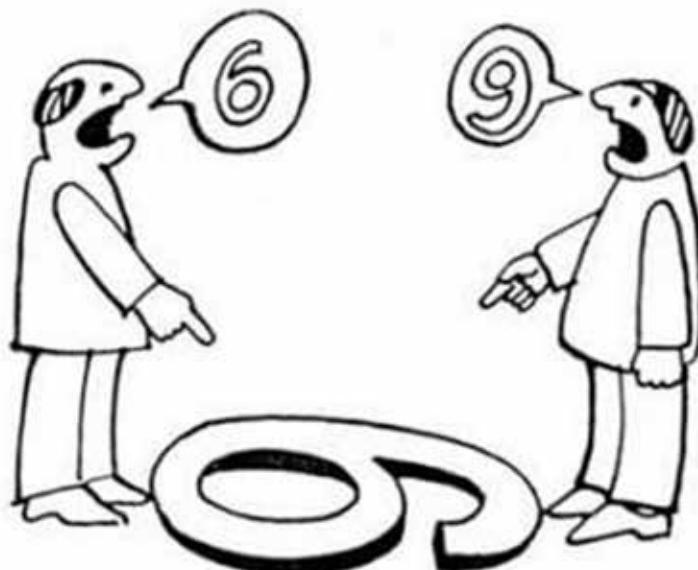
ជាផីរិយាយប្រភពហានិភ័យក្នុងការងារកសិកម្មត្រូវបានគេកំណត់មានចំណុន ៥ គី៖

- ជំហើរកម្ម និងហានិភ័យបច្ចេកទេស
- ហានិភ័យទីផ្សារ
- ហានិភ័យបិរញ្ញវត្ថុ
- ហានិភ័យស្ថាប័ន
- ធនធានមនុស្ស និងជំនាញ

## មេរ្តោះទី ៤ គារយល់យើងប្រាប់មុនស្ស

ទោះបីជាមុនស្សពីនោកដែលមានញ្ហាណាពេលប្រាប់គោលនាយកដែលការណូជាប្រភពតីយ៉ាងណាក់ដោយ ជាតិកញ្ហាប់ គេតែងតែយល់យើងឡើពីរបស់(វត្ថុ) បុស្ថានភាពតែមួយខ្លួនត្រូវបានដែរ។ ឥឡូវនេះចូរយើងពិនិត្យមើលរូបភាពខាងក្រោមហើយព្យាយាយដើរការពិចារណា និងពិភាក្សាមួយមួយ។

(រូប ក ) លេខប្រាំមួយ បុលេខប្រាំបូន

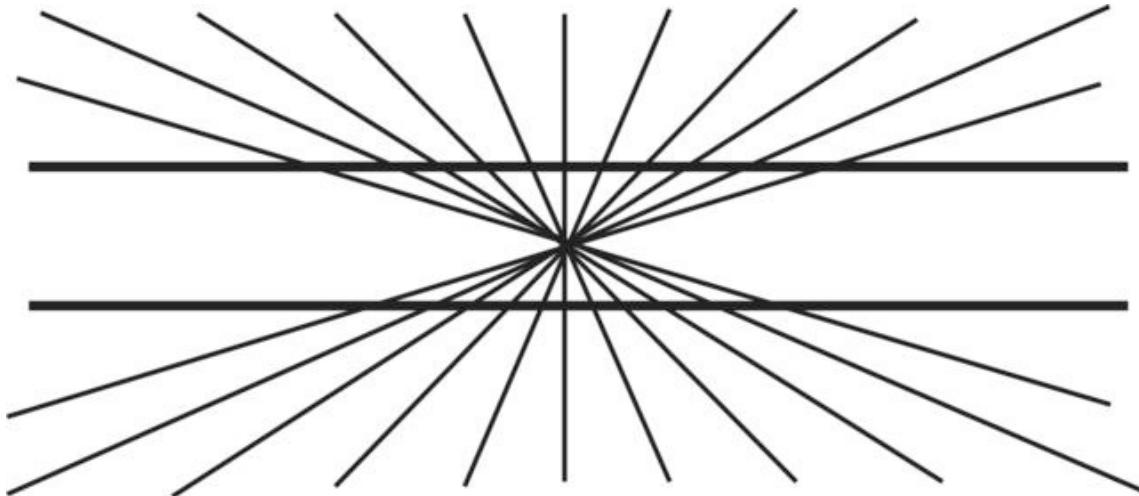


រូបភាពទី ៣៧. ការយល់យើងប្រាប់មុនស្សទៅលើលេខ

នៅក្នុងរូប (ក) បើសិនជាអ្នកយកនៅខាងស្តាំនោះអ្នកនឹងមើលយើងឡាចារា តីជាលេខប្រាំបូន។ តែបើអ្នកមើលពីខាងឆ្វេងវិញនោះអ្នកនឹងមើលយើងឡាចារាដាលេខប្រាំមួយវិញ។

(រូប ខ ) ខ្សោយបន្ទាត់ត្រង់ បុ កោដ

ចំណោករូប (ខ) វិញ្ញកមិនខុសពីរូបភាព ក ដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកមើលមួយឡើតុកគីហកកំដុចជាបន្ទាត់កាត់ទាំងពីរមានកងកោដនៅត្រង់ចំនួនឡើនៅកណ្តាលការ។ តែតាមពិតានោះបើគេពិនិត្យខ្សោយបន្ទាត់ត្រង់ ទាំងពីរនេះជាបន្ទាត់ត្រង់សោះ។ នេះក៏ដោយសារត្រូវបាននៅពីក្រោយដែលធ្វើឱ្យអ្នកយើងមើលប្រឡាកំបែន់។



រូបភាពទី៣៨. ការយល់យើង្វាន់សត្តាថែលឱ្យខ្សោត់

(រូប ៩) ជាមនុស្សចាស់ បុជាមនុស្សក្រោង



រូបភាពទី៣៩. ការយល់យើង្វាន់សត្តាថែលឱ្យបមនុស្ស

នៅក្នុងរូប (៩) តើអ្នកមើលយើង្វាន់សុស្សស្តីចាស់ បុក្រោង? បើក្រឡូកមើលមួយពេត្តការណ៍ជាមើល យើង្វាន់សុស្សស្តីចំណាស់មានចង្ចារងង ហើយមានកំន្លែងពណ៌សាំរីបើក្បាល ព្រមទាំងមានពាក់រាជដំឡើទីសំឡើពណ៌ខ្លាតីនៅ ក្បាលរបស់គាត់។ បីនេះបើគេពិនិត្យពីចំយុទ្ធទានដិតដល់ទៅទៀតគេនឹងមើលយើង្វាន់សុស្សស្តីក្រោងវ៉ាយ្យាត់ដែលដាក់ មុខចេញមានកំន្លែងពណ៌សាំរីបើក្បាល ង្វែះមាត់បស់មនុស្សស្តីចាស់ត្រាយជាដីខ្លួន ក របស់នាង ឯងចង្ចារស្តីចាស់ គឺជា

ដើម្បីផ្តល់បស់នាង។ ព័ត៌មានផ្សេងៗរបស់ស្រីចាស់ គឺជាមធ្យស្ថិកត្រាចោះការបស់ស្រីក្នុងព័ត៌មានផ្សេងៗរបស់ស្រីចាស់គឺជាមធ្យស្ថិកខាងស្តាំរបស់ស្រីចាស់គឺជាមធ្យស្ថិកខាងផ្សេងៗរបស់ស្រីក្នុង ហើយចេងប្រមុះរបស់ស្រីចាស់ ជាបង្ហាញរបស់ស្រីក្នុង។

តាមរយៈរូបភាពទាំងបីខាងលើនេះយើងអាចស្វើដានបានថា ផ្ទៃខាងក្រោមនេះរូបភាព និងបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នក  
មិនមានតម្លៃពលយ៉ាងខ្ចោះទេលើករួមឱ្យយើង និងការយល់យើងរបស់គេនេះ។

មានកត្តាជារិនដូចជា សារការ របៀបដែល បំណង ទម្ងាប់ អាកប្បេកិយា និងបុគ្គលិកលក្ខណៈរបស់បុគ្គល ដែលធ្វើឱ្យ យើងម្នាក់រាយលំយើងពីស្ថានភាពម្បយខុសបញ្ញា កត្តាចំនែន៖ គឺម្បយដើរកដំបងីតបានជាបទពិសោធន៍ជាកំណែកដែល មានតម្លៃពលយ៉ាងខ្សោះឡើងទៅលើដំណើរការនៃការយេល់ និងការរៀបចំកត្តាភ្លាមដើរដែលព្យាយាយទូលាន ហើយនិងការ បកប្រែយេន់យ៉ែនកត្តាភ្លាមចំនែននោះរបស់យើងម្នាក់។ បទពិសោធន៍នេះមានតម្លៃពលយ៉ាងខ្សោះឡើងទៅលើការយេល់យើង និងការបកប្រែយោហេតុផលរបស់យើងម្នាក់។

នៅក្នុងស្ថានភាពកសិកម្មតាមមូលដ្ឋានគេតែងតាំងបែបប្រទះរណី ដែលអ្នកបច្ចេកទេសមកពីក្រោសហគមន៍យល់យើងពីជំលាប់បាកបស់កសិករ និងពីអ្នកដែលរក្សាទីដើម្បីកំប្រស្ថានភាពនោះខ្លួនពីការយល់យើងបស់កសិករនៅក្នុងសហគមន៍នោះដ្ឋាន។ ដូចកាលអ្នកបច្ចេកទេសលំងវិញទៅកែងជាភាសាអ្វីរបស់ខ្លួន ហើយពេលទៅដោះស្រាយបញ្ហាបស់កសិករដែលពេញនូវទេសចរណ៍ដោយពុកភាព នោះគេតែងតាំងរំភាឃម្ធ បញ្ហាដែលមានជាប់ទាក់ទងនឹងជាភាសាអ្វីរបស់ខ្លួនជាបញ្ហាដែលសំខាន់មានអធិភាពជាងគេដូចនេះហើយគឺគឺរីអីអធិភាព និងដោះស្រាយវាមនត់។

## ເຫດຜູ້ລາວໃຈ ດ

## ៥.១ លក្ខណៈនិងសំគាល់

ជាទូទៅកសិកទាំងអស់មិនទូលាយកចំណោះដើរឡើងឡើងឡានៅក្នុងពេលដំណាលត្រានោះទេ។ យើងអាចបែងចែកកសិកជាប្រភេទជាមួយក្រុកឱ្យបានសំគាល់ការផ្តាស់ប្តូរហើយនឹងលើវិនិច្ឆ័យនៃការទេរទៀត។

ប្រភពកសិករទាំង៥ និងលក្ខណៈ របស់ប្រភពនឹមួយាមានដច្ចាយក្រាម ៖

### ១) អ្នកដើរមតិនីត

- អ្នកដែលបានឱ្យតម្លៃយោដែលចិន
  - ធ្វើការស្រាវជ្រាវដោយខ្លួនឯង
  - ចូលចិត្តប្រចុយ
  - មានទំនាក់ទំនងជាមួយសហគមន៍ខាងក្រោម
  - ជួនដោតដៃយដួនបានដៃយ
  - ដើរក្នុងសំខាន់ក្នុងការសាយកាយ

៣.) អ្នកធ្វើតាមគេដោយប្រុងប្រយ័ត្ន

- មានសន្លេអំពើលូជាមយកសិកាសីទៅឡើត
  - កម្រសិងប្រកាន់យកតុនាទិជាអ្នកដីកនាំ
  - ធ្វើតាមគេដោយប្រុងប្រយ័ត្ន
  - មិនបានបែងចាញ់

## ២) អុកនាប់ទទួលយក

- គោគារពក្ខុងសហគមន៍
  - អ្នកមាននគរបាលជីវិត
  - ទទួលបានដោតដៃយើដានិច្ឆ័
  - អ្នកដឹកនាំមិនធ្វើការ

៤) អ្នកមិនដាយធ្វើតាមគេ

- អ្នកដែលមិនធ្វើគេសោះ
  - មិនប្រាកដក្នុងខ្លួន
  - ធ្វើការផ្តាស់ប្តូរយើត
  - មានការគ្រប់បសដ្ឋានពីកសិករដៃទៅ
  - ធ្វើការជោច្រោយបងបញ្ញៀត

៥) អ្នកដែលមានគំនិតអន់ចោយ

- ទទួលយកព្រាយគេបង្ហស់
  - មិនប្រចុងប្រចានសោះ
  - ស្ថាក់ស្រីរក្តុងការផ្តាស់ប្បូរាណាំង
  - ធ្វើតាមរបៀបបុរាណ
  - ម៉ែលព័ត៌មីអភិតាល
  - មិនខិតខំស្មុងកៅពីមានទេ
  - មិនចេះអក្សរ ហើយកីក

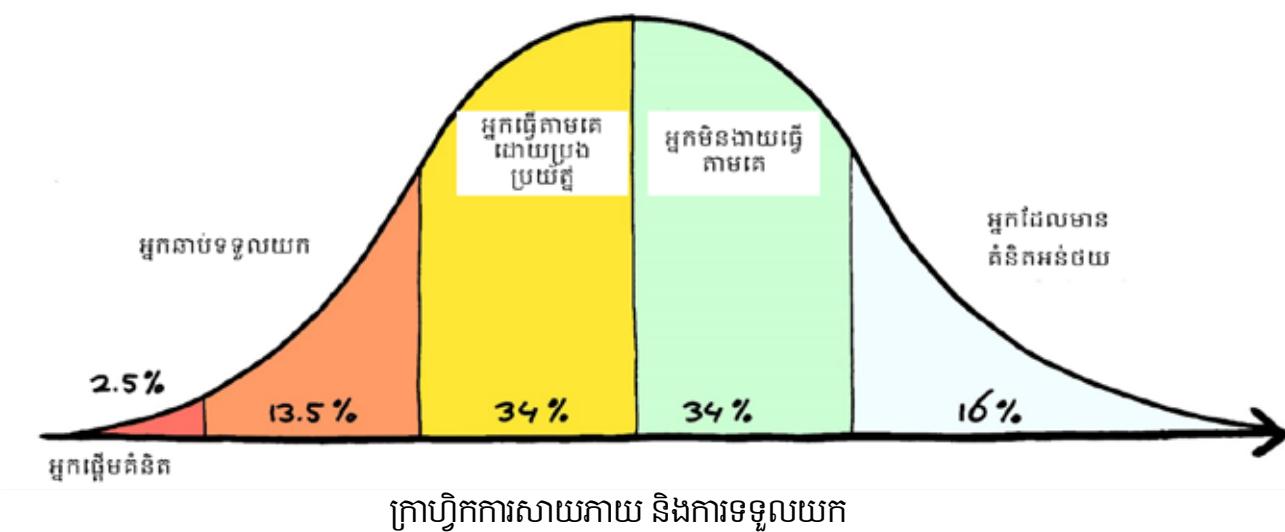
ଫେବ୍ରୁଆରୀ ୨୦୨୪

ចំណោះដឹងត្រូវគឺជាការអនុវត្តនិធីសាស្ត្រ ឧបករណ៍ ពុំដឹង បុជាដ្ឋីកខបករណ៍ដែលគេចាត់ទុកថា “ត្រូវ” ដោយបុគ្គល បុមនុស្សក្រមណាម្មយោនោះ។ ហច្ចកិទ្យាថ្មីភាគច្រើនដូចនេះដោយជាកុព្យ៌៖

- ក. ផ្នែកវិនេះ ជាទុកកណ្តាលីឃើញ ម៉ាស៊ីន ពួកដំណាំ ប្រពុជសត្វ ...។ល។  
ខ. ផ្នែកទូនេះ ជាព័ត៌មានស្តីពីរបៀប ចំណោះដឹង ទេព្យកាសល្អ ប្រិធិសាក្សាល្អប្រើប្រាស់ផ្នែកវិនេះ។ល។



## រូបភាពទី៤០. ចំណោះដឹងថ្មី



នៅពេលដែលកសិករពិចារណាទៅលើបច្ចេកទេសដូចមួយគាត់ត្រូវការចងចឹងដើម្បីអាចការពារជាក់មានអំពីបច្ចេកទេសនោះ តើវាបានដើរការទៅយ៉ាងដូចមេដែរ? តើវាស្ថិតិៗអត្ថប្រយោជន៍ ហើយត្រូវចំណាយទៅលើអ្នកខ្លះ? ហើយអស់បុន្ណាន ប្រសិនបើគេទទួលយកចំណោះដើម្បីនោះ?

នៅពេលដែលខ្លួនធ្វើគោរកម្មវិធីបញ្ហាលការផ្តាស់ប្តូរកុងទម្រង់លក្ខណៈបច្ចេកវិទ្យានឹងអ្នកជួញឲ្យគូរតែបាន  
លើលក្ខណៈរបស់បច្ចេកទេសដូចខាងក្រោម ៖

## អត្ថប្រយោជន៍ប្រុបដៃប

- តើបច្ចេកទេសចិត្តនោះត្រូវបានគេចាត់ទុកចាំប្រែសីជាងបច្ចេកទេសចាស់ដៃប្រឈម?
  - តើវាដូលរបាក់ចំណោញឡើងជាងអ្នីដែលគេកំពុងធ្វើដៃប្រឈម?
  - តើវាលាប់ផ្តល់ប្រាក់ចំណោញ) អត្ថប្រយោជន៍ផ្តើកហិរញ្ញវត្ថុ (ដល់អ្នកដែលទទួលយកបច្ចេកវិទ្យានេះដៃប្រឈម

ជាទុទៅ កាលណាយើគមីលយើញអត្ថប្រយោជន៍ប្រចាំប្រចាំសកាន់តែដែល កម្មិតលើក្នុងនៃការទទួលយករបស់ភាគកាន់តែលើវិនេរ។

### **ភាពសុត្រា (ស្របត្រា)**

តើបច្ចេកទេសនោះស្របទៅតាមការឱ្យក្នុងនាថលបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកទទួលទៅលើសង្គម បុរាណធម៌របស់គេប្រើប្រាស់? តើវាសូនឹងបច្ចុប្បន្ននឹងពីអតិថតកាល និងតម្រូវការបច្ចុប្បន្នរបស់គេដែរប្រើប្រាស់?

បច្ចេកទេសណាតែលមានភាពសុត្រានេះខ្លួន អាចត្រូវបានទទួលយកកាន់តែតាមបច្ចេកទេសដែលមិនសូវមានភាពសុត្រានៅទំនើស។

### **ភាពងាយស្រួល**

តើនវានូវត្វិនធនឹងនោះងាយឱ្យកសិករយៈលំ និងស្រួលបើប្រាស់ដែរប្រើប្រាស់? ប្រសិនបើពិបាកយៈលំ និងបើប្រាស់នោះវាក៏នឹងត្រូវបានទទួលយកយើតិដែរ។

### **ភាពអាចសាកល្បងបាន**

តើបច្ចេកទេសនោះអាចឱ្យគោរប្បែងជាថ្មីទ្រាយគុចបានដែរប្រើប្រាស់? ប្រសិនបើអាច កសិកអាចសាកល្បងបច្ចេកទេសនោះដើម្បីបង្កើនទំនុកចិត្តមុននឹងទទួលយកវា។

### **ភាពអាចពិនិត្យ សង្គមបាន**

តើដល់ប្រយោជន៍របស់បច្ចេកទេសនោះអាចឱ្យកសិកងាយយើលយើញ និងវាត់ដែលបានដែរប្រើប្រាស់? ហើយលទ្ធផល (អត្ថប្រយោជន៍លើសលុប) របស់វានោះកសិករដែលទៅតាមរបៀប (សង្គម) យើញជាកំស្បួនដែរប្រើប្រាស់? ប្រសិនបើវាមានលក្ខណៈជូលចេច: ម៉ោងចេច: ម៉ោងនោះបច្ចេកទេសនោះនឹងត្រូវបានកសិកទទួលយកយ៉ាងតាមរបៀប។

### **តម្រូវការចំណាយ**

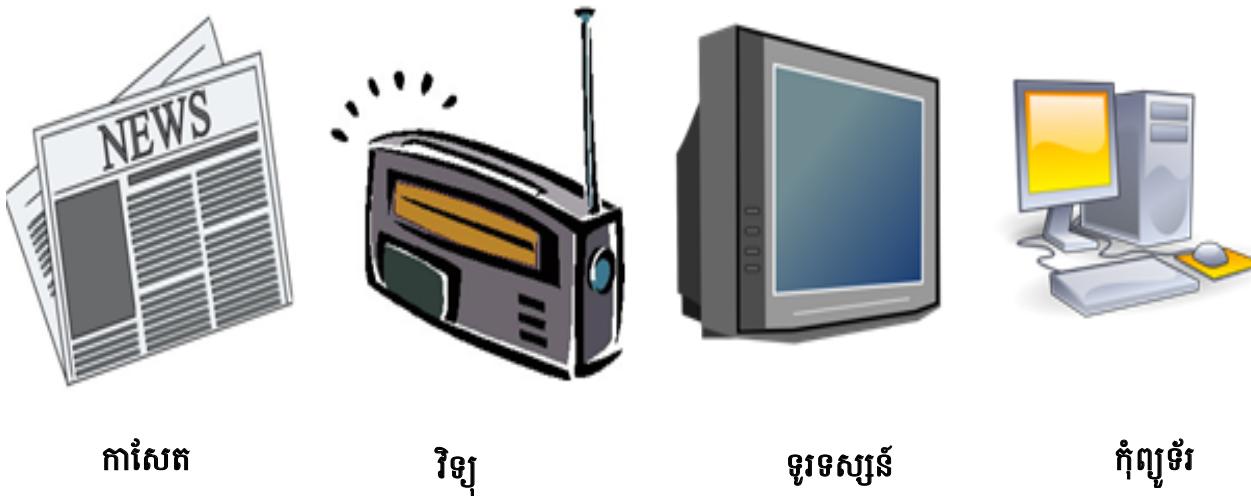
ការចំណាយទៅលើការផ្តល់បច្ចេកទេស បុរីធិសាស្ត្រគឺជាតំនុចមួយដែលកសិករតូចតាម និងក្រីកតែងតែយកមកពិចារណានៅពេលធ្វើការសម្រចចិត្តផ្តល់បច្ចេកទេសនោះ សម្រាប់កសិករដែលតូចបុមុជ្យម បច្ចេកទេសដែលត្រូវការចំណាយទាមបើប្រាស់និងជានេះមានស្រាប់ប្រើប្រាស់បច្ចេកទេសនោះ និងងាយទទួលយកជាងបច្ចេកទេសដែលត្រូវការជានេះបើប្រាស់មកពីខាងក្រោម។

## ເສດຖະກິດ ວ ຄວາມເປົ້າໃຫຍ່

ការងារផ្សេងៗយកសិកម្ម គឺជាការងារដំប្តូរឱ្យមានការផ្តាស់ប្តូរជាតិនឹងសាស្ត្របច្ចេកទេសអនុវត្តកសិកម្មជារៀបចំសែន្ទីភ្នែក ។ លាស់ តាមដឹងតាមការផ្តាស់ប្តូរនឹមួយា យើងម្នាក់កំពង់ពេជានផ្តុះកាត់ និងដាក់កាល មុនពេលដែលយើងធ្វើការសម្រេចចិត្តដើម្បីធ្វើការផ្តាស់ប្តូរទូលាយកន្លែរគំនិតចិត្ត ការអនុវត្តនិងបុប្រជ័យទេសបិទ្យមួយនេះ។ ដំណើរការនៃការធ្វើការសម្រេចចិត្តធ្វើការផ្តាស់ប្តូរនេះអាចបង់ចែកជាប៉ានជូចខាងក្រោម៖

### ៩) ភាពដីង

ជាដំបូងកសិករត្រូវតែដឹង បុលីពីត្នោមនាប័ណ៌ដឹង បុប្ផោកទេសចិម្លយនោះ។ ត្នោមករណើខ្លះកសិករអាចដឹងមានអារម្មណ៍ថាគាត់មាន “ ពម្រូវការ ” ឬ “ បញ្ហា ” ដើម្បីមួយដែលគាត់ត្រូវការកក “ ដំណោះស្រាយ ” មួយដែលសមស្របសម្រាប់លក្ខខណ្ឌនៅក្នុងមូលដ្ឋានរបស់ពួកគាត់។ គាត់អាចដឹងតាមរយៈប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយជាសារធានា៖ ផ្សេងៗដូចជាកិច្ច ទូទៅស្តីពី ការសែក ឬ លីតិនិយាយត្រា ។



## ២) ចំណោះដើង

បន្ទាប់មកទៀតបើគាត់ចាប់អារម្មណក្នុងវីដីលគាត់បានដឹងនោះ គាត់អាចនឹងត្រូវការចេចដឹងពីមានបន្ថែមទៀតសិទ្ធិបំណះដឹងនោះ។

- កើតាគុល់ដលប្រយោជន៍អ្នខេះដល់គាត់ ?
  - កើតាគ្មរចំណាយអស់បុន្ញាន?
  - ប្រើវាយ៉ាងដូចមេច ហើយវាសីត្រា)សម្រប (ទៅនឹងលក្ខណៈណប្រព័ន្ធកសិកម្មរបស់គាត់កម្រិតណាដែរ?

### ៣) អាកប្បកិរិយា

#### ៤) ការសម្រចចិត្ត

ប្រសិនបើគាត់មានអាកល្វេងកិយាចោញចិត្ត (ដី) ចំពោះបច្ចេកទេសនោះហើយកសិករូបនោះអាចសម្រចចិត្តទូលាយកបច្ចេកទេសនោះ បុក្ស់ធ្វើការសាកល្បែង បច្ចេកទេសក្នុងទំហំតួច។ ដូចចេះហើយ បច្ចេកទេសដែលអាចសាកល្បែងជាន់នៃជាងយទូលាយកនាប់ ព្រមទាំងវាមានភាពស្ថិតិថ្មី និងបានបន្ថែមការងារជាអ្នកដំណឹង (ការប្រចុះ) នៃការផ្តាស់ប្តូរ។

#### ៥) ការអនុវត្តន៍

ក្រោយពីបានធ្វើការសម្រចចិត្តចុចមក ដំណាក់កាលបន្ទាប់តីការសម្រចចិត្តក្នុងការយកចំណោះដីនោះទៅក្រុងប្រាស់តែមួន។ មកដល់ដំណាក់កាលនេះដំណើរការទាំងមូល តីភាពក្រើនជាដំណើរការតិចតែក្នុងខ្លួនគ្នាលើតំបន់ផែនការ៖ មិនទាន់ចេញជាសកម្មភាពអនុវត្តន៍ជាក់ស្វែងនៅឡើយទេ។ ការទូលាយកបច្ចេកទេសសាកល្បែងរួចរាល់ហើយនោះអាចប្រព្រឹត្តទៅបានលុះក្រាត់បន្ទាប់ពីសាកល្បែងហើយយើងឯណាលទូដលរិដ្ឋមាន។

## ៤.១ សិក្សាល័យ

### កសិករជ្រើនដោយកសិកម្ម

កសិករជ្រើនដោយកសិកម្ម គឺជាកសិករដែលទទួលដោតជីយក្នុងការអនុវត្តអាជីវកម្មកសិកម្ម និងបានបណ្តុះបណ្តាល លើវិធីសាស្ត្រជ្រើនដោយ និងជំនាញបញ្ចូកទេសដែលពាក់ព័ន្ធនឹងវិស័យកសិកម្មដោយនឹវកសិកម្ម ភ្នាប់បាន និងនេសាទ រាជធានី ខេត្ត សហគមនាមួយនាយកដ្ឋានជ្រើនដោយកសិកម្ម ភ្នាប់បាន និងនេសាទ កសិករជ្រើនដោយកសិកម្ម ដើរក្នុងការអនុវត្តនូវបញ្ចូកទេសកសិកម្មចិំង ដែលផ្តល់នឹងការរំប្បែប្រឈមភាគសាធារណ៍ក្នុងការចំណែកជាពេលដែលបានបន្ថែម។ កសិករជ្រើនដោយកសិកម្ម គឺជាពីធីសាស្ត្រមួយក្នុងការជ្រើនដោយកសិកម្មនៅកម្ពុជាអាយការការពេលខែមេសា និងខែកញ្ញា។

កសិកររាជធំជ្រើនពីកសិករត្រាតាត់បានលើវិន និងមានចំនួនចាត់ទួនឡានទៅនឹងបទពិសោធន៍ លទ្ធផល កំដុចជាសម្បារ ដែលត្រូវបានដោយកសិកម្ម។



រូបភាពទី៤១. ការបង្ហាញបទពិសោធន៍ពីកសិករ ដល់កសិករដែល

\*រូបភាពខាងលើនេះ គឺជាការបង្ហាញពីបញ្ចូកទេសដំណឹងការបស់កសិករដែលមានបទពិសោធន៍ ដល់កសិករដែលដែលមានបំណុលដំណឹងការបស់កសិករ។ វិធីសាស្ត្របង្រៀនបែននេះ គឺជាពីធីមួយដែលកសិករបង្រៀន កសិករមានប្រសិទ្ធភាពបំផុត។

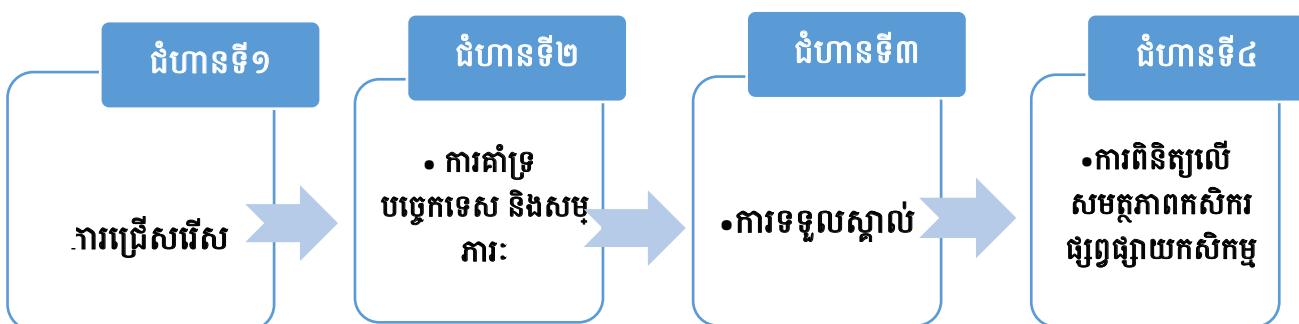
## ៤.២ សោរចំណែល

គោលបំណុលដំណឹងសំខាន់ៗបស់កសិករជ្រើនដោយកសិកម្មរបៀបខាងក្រោម៖

- បង្កើតជាងកសារខ្លាតគំរូមួយដើម្បីរៀបចំសាស្ត្រកសិករជ្រើនដោយកសិកម្មឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព
- ពង្រីនសមត្ថភាពកសិករជ្រើនដោយកសិកម្ម ភ្នាប់បាន និងនេសាទ
- ដំរូលសេវាដំឡើងក្នុងការបង្ហាញបទពិសោធន៍ និងនេសាទឱ្យការការពេលខែមេសា និងខែកញ្ញា
- ដំរូលការទទួលយក និងសាយការយោបេកទេសចិំងសម្របដល់កសិករ និងសហគមន៍

២.៣ ចំណើនការផែនការរបស់សាធារណជនកម្ពុជា

ដើម្បីទទួលបាននូវកសិករជ្រើញផ្តាយកសិកម្មប្រកបដោយគុណភាព ចាំបាច់ត្រូវអនុវត្តវិធីសាស្ត្រដៃចាការពិនិត្យ  
លើលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ ត្បានទីការកែច្នៃ ការបណ្តុះបណ្តាលពិធីសាស្ត្រជ្រើញផ្តាយកសិកម្ម ត្រូវប្រមាណ និងនេសាទ និង  
បច្ចេកទេសកសិកម្ម ការទទួលស្អាត់ជាកសិករជ្រើញផ្តាយកសិកម្មដោយមានការចូលរួមពីភាពពាក់ព័ន្ធ។ គោលការណ៍  
ណែនាំនេះ គឺជាដំណឹងការប្រទាក់ក្រឡាត្រាមួយដែលតម្លៃខ្ពស់ប្រចាំថ្ងៃ និងអ្នកពាក់ព័ន្ធឌំងអស់ចូលរួមសហគរ  
អនុវត្តផ្តល់ប្របទពិសោធន៍ និងចំណោះដឹងក្នុងការរួមឱ្យសិសកសិករជ្រើញផ្តាយកសិកម្ម។  
ឧងគ្រាមនេះបង្ហាញពីជំហានសំខាន់ក្នុងការធ្វើសិសកសិករជ្រើញផ្តាយកសិកម្ម៖



၂.၃.၅ အာမရှိခြင်း

- ❖ **លក្ខណៈសម្រាតិតោល**
    - សញ្ញាកិច្ចខ្លួន មានអាយុបាប់ពី១ឆ្នាំឡើង
    - ចែរវាន និងសរស់ភាសាដូរ
    - មានទីលំនៅពិភពប្រាកដ
    - ជាកសិករ បុរាណីករដែលមានចំណោះដឹង បទពិសោធន៍ និងជាតិដីយលើរាជរដ្ឋកម្ពុជាកសិកម្ម
    - ស្ថិតិថ្នូរប្រើការងារផ្សេងៗជាយកសារ គ្រប់គ្រង់ និងនេសាទាមរយៈការចែករំលែកចំណោះដឹង និងបទពិសោធន៍ជាមួយសហគមន៍មូលដ្ឋាន។
  - ❖ **លក្ខណៈសម្រាតិបំពេញប៉ែន្ទែម**
    - ជាកសិកគំរូ ប្រកសិករដឹងម ប្រកសិករគ្រឿង
    - ជាក្នុងការសិក្សាបច្ចុប្បន្ន
    - ជាអាណីវករលក់សម្ងាត់កសិកម្ម
    - លម្អិតិញ្ញកសិកសម្រាប់ប្រើប្រាស់
    - ស្ថិតិថ្នូរបានលើកទីកចិត្ត និងផ្តល់អារិករ។

การแก้ไขสิ่งที่บกพร่องในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- ការបង្កើតគណៈកម្មការធ្វើសវិស និងរាយកម្ម (មន្ទីរបច្ចេកទេសថ្នាក់ខេត្ត ០២រូប ថ្នាក់ស្រុក ០១រូប និង អាជ្ញាធរដែនដី ភូមិ/ឃុំ ០២រូប)
  - ផ្សេងៗ និងធ្វើសវិសកសិករ បុរាណីករដែលបាប់អាមេរិក
  - តាមជាន និងរាយកម្មលើការអនវត្ថុទៅក្នុងកសិកាន ដែលទទួលបានជាតិយក្នុងការអនវត្ថុកិច្ចកសិកម្ម

- ប្រជុំវាយកម្លៃដោយគណៈកម្មការ។

### **៣.៣.២ នគរតាំងត្រួតពេលការ និងសម្រាប់**

#### **៣. នគរតាំងត្រួតពេលការ**

កសិករដ្ឋប្រជុំដោយកសិកម្មត្រូវបានទទួលការបណ្តុះបណ្តាលពីមន្ទីរកសិកម្ម ភ្នោែប្រមាណ និងនេសាទេ រាជធានី ខេត្ត ដែកុអកីខ្សែន បុរីស៊ិយដែកនី មន្ទីរកសិកម្ម ភ្នោែប្រមាណ និងនេសាទេដានី ខេត្ត ដែកុអកីខ្សែន បុរីស៊ិយដែកនីត្រូវ ពងិផសម្តុភាពបែបច្នៃកិច្ចក្រឹម ដើម្បីជាន់ចាកសិករដ្ឋប្រជុំដោយកសិកម្មមានសម្តុភាពជំនាញប្រពេទនឹងកម្មការ និងស្ថានភាពនៃបច្ចេកវិទ្យា។

#### **ប្រធានបទ និងរយៈពេលបណ្តុះបណ្តាល៖**

ប្រធានបទបណ្តុះបណ្តាល វិធីសារស្តីដើរដ្ឋប្រជុំដោយកសិកម្ម និងបច្ចេកទេសកសិកម្ម ត្រូវបណ្តុះបណ្តាល តាមតម្រូវការ ជាក់ស្តីដែកុអកីខ្សែនដូចខាងក្រោម៖

##### **> ជំនាញដ្ឋប្រជុំដោយ (50%)**

- លំនាំដើម និងវិធីសារស្តីដើរដ្ឋប្រជុំដោយកសិកម្ម
- សហគ្រឿនរាជរដ្ឋប្រជុំកសិកម្ម
- ទស្សនកិច្ចសិក្សា

##### **> ជំនាញបច្ចេកទេស (50%)**

- កសិកម្មដែលនឹងអាកាសបាត់
- ជលិតកម្មដំណាំ
- ជលិតកម្មដំណាំការប្រកបដ្ឋាន
- ជលិតកម្មសត្វ និងសុខភាពសត្វ
- ជលិតកម្មដំណាំកោសូ
- ថ្វាយឱ

##### **> រយៈពេលបណ្តុះបណ្តាលកសិករដ្ឋប្រជុំដោយកសិកម្មត្រូវផ្តល់ការងារក្នុងការងារបណ្តុះបណ្តាលយ៉ាងតិច ១០ថ្ងៃ**

#### **៣. នគរតាំងសម្រាប់ និងចំណែក**

កសិករដ្ឋប្រជុំដោយកសិកម្ម ទទួលបានប្រាក់ខែត្តុម ប្រចាក់បែកទីកចិត្តក្នុងអំឡុងពេលបណ្តុះបណ្តាលព្រមទាំងសម្រាប់ការងារបណ្តុះបណ្តាលសម្រាប់ប្រើប្រាស់ក្នុងដំណើរការដូចសេវាដ្ឋប្រជុំដោយកសិកម្ម ភ្នោែប្រមាណ និងនេសាទេ។

#### **៤.៣.៣ នគរតាំងសម្រាប់ប្រាក់ខែត្តុម និងចំណែក**

កសិករបានផ្តល់ការងារក្នុងការងារបណ្តុះបណ្តាល និងជំនាញបច្ចេកទេសកសិកម្មត្រូវទទួលបានវិញ្ញាបនប្រព័ន្ធដោយមានការទទួលស្ថាប់ពីមន្ទីរកសិកម្ម ភ្នោែប្រមាណ និងនេសាទេដានី ខេត្ត។

#### **៤.៣.៤ នគរតាំងសម្រាប់ប្រាក់ខែត្តុម និងចំណែក**

មន្ទីរកសិកម្ម ភ្នោែប្រមាណ និងនេសាទេ រាជធានីការតាមដានបែកអនុវត្ត និងប្រសិទ្ធភាពការងាររបស់កសិករដ្ឋប្រជុំដោយកសិកម្ម ព្រមទាំងរាយកម្មលើសម្តុភាពដើម្បីដឹងនូវចំណុចល្អុយសម្រាប់បាមុជ្រើនបាយក្នុងការលើទីកចិត្តកសិករដ្ឋប្រជុំដោយកសិកម្មដែលមានស្ថាប់ដើម្បីផ្តល់ការងារបណ្តុះបណ្តាលសម្រាប់ជំនាញប្រជុំដោយកសិកម្ម។ ការងារក្នុងនេស់កំណើនក្នុងការងារបណ្តុះបណ្តាលនឹងត្រូវបានរាយកម្មក្នុងការងារបណ្តុះបណ្តាល។

## ឯកសារនេះទាំង

- ក្រសួងកសិកម្ម រដ្ឋប្រជាក់ និងនេសាទ គោលការណ៍ណែនាំសម្រាប់កសិករដ្ឋូរដ្ឋានកសិកម្ម (២០១៦) រដ្ឋប្រជាក់ និងនេសាទ
- ចិត្ត សុខិន ការសិក្សាបស់មនុស្សពេញវេយ័រ: កម្មវិធីដ្ឋូរដ្ឋានកសិកម្មថ្មីដែលធន់ទៅនឹងការ .(២០១៧) ព្រៃប្រុលភាគាសធាតុ (ASPIRE) ក្រសួងកសិកម្ម រដ្ឋប្រជាក់ និងនេសាទ
- លីវ លាងហី (1998). គោលការណ៍ និងការអនុវត្តន៍ការងារដ្ឋូរដ្ឋានកសិកម្ម។ ការិយាល័យបណ្តុះបណ្តាល។ នាយកដ្ឋានបច្ចេកទេសសង្គមិច្ច និងដ្ឋូរដ្ឋានកសិកម្ម។ គម្រោងដ្ឋូរដ្ឋានកសិកម្មកម្ពុជា-អូស្តាលី។
- ASPIRE) 2019(. អកសារការអនុវត្តន៍ការងារដ្ឋូរដ្ឋានកសិកម្ម : កម្មវិធីដ្ឋូរដ្ឋានកសិកម្មថ្មីដែលធន់ទៅនឹងការ ព្រៃប្រុលភាគាសធាតុ ។ ក្រុមបច្ចេកទេសនៃនាយកដ្ឋានដែនការ និងស្ថិតិ នាយកដ្ឋានដ្ឋូរដ្ឋានកសិកម្ម និង លេខាធិការដ្ឋានកម្មវិធី ASPIRE.
- Career Skill Library, communication Skills, Second Edition , 2004
- Chauhan, J. (2007). Introduction to agricultural extension education: Agricultural extension education. Agriculture Extension R. B. S. College, Bichpuri, Agra-282007.
- David Kahan, (2012). Farm management extension guide: Entrepreneurship
- Effective communication Skills, [www.bookboon.com](http://www.bookboon.com)
- FAO, (2019). Agricultural Extension Manual, by Khalid, S.M.N. & Sherzad, S. (eds). Apia.
- *in farming*. Food and Agriculture Organization of The United Nation, Room 2012.
- Juliana, Communication skill for Undergradulate, Amoud University, Faculty of Computing And ICT, 2016
- Oakley, P., & Garforth, C.(1985) .Guide to extension training (No. 11). Food & Agriculture Org.
- P. Punna Rao, P. Venkata Rao, D. Chinnam Naidu (2013). Flage Method of Extension- An innovative and Simple Method Intransfer of Agricultural Technology. Proceeding of the International Conference on Social Science Research, ICSSR 2013 (e-ISBN 978-967-11768-1-8). 4-5 June 2013, Penang, MALAYSIA.
- Taejin Kwon, (2013). Slide presentation of Technology Transfer Methods for Effective Rural Development, Korea Rural Economic Institute (KREI).
- Ulster University, Making Practice-Based Learning work, Communication skill,
- [http://www.dacp2014.info/details/ 276](http://www.dacp2014.info/details/276),
- <https://pursat.maff.gov.kh/post/5a00702f8b766>
- <https://www.youtube.com/watch?v=UzPB1zYBqTg>
- <https://www.vectorstock.com/royalty-free-vector/country-farmer-cartoon-vector-2115095>
- <https://www.flickr.com/photos/jurgenapp elo/5201275209/>
- <https://cavackh.org/factsheets-case-studies-rice-milling-export/?lang=kh>
- <https://apkpure.com;br/បច្ចេកទេសដើរកម្មពុជ្យស្រី/com.rice201742>
- <https://www.td.org/talent-development-glossary-terms/what-is-facilitation>

**គំប្រាជពីភាពជាមួយ** : សាធិកម្មសហគមនីជនបទក្នុង ក្រសួងកសិកម្ម ចំណើកាហារ និងកិច្ចការជនបទ  
**ព្រមទាំងបទក្នុងរដ្ឋបាល** : តាមក្រសួងព្រៃនដ្ឋាមីនីកម្ម ន្ថោប្រមាណ និងនេសាទ សហការជាមួយសាកល  
វិក្សាលីយជាតិការអ៊ីន នៃសារពេជ្រាវដ្ឋក្នុង<sup>1</sup>  
**ខ្លះទូទៅនឹងការ** : ចំនួន ៣៥០០ ក្បាល

